

跨境奖赏兑换服务之常见问题

1. 什么是跨境奖赏兑换服务？

为了提升跨境个人客户的服务体验，东亚香港推出「跨境奖赏兑换服务」。东亚银行信用卡客户只要同时是内地个人银行客户，并完成绑定及授权认证，便可于东亚中国积分商城使用其香港信用卡奖分兑换奖赏。

2. 该服务可以在哪渠道上使用？

你可于东亚手机银行(香港)及东亚中国手机银行启动此服务，然后到东亚中国积分商城使用香港信用卡奖分以兑换礼品。

3. 启用该服务有什么要求？

- I. 持有东亚银行香港信用卡*
- II. 现有东亚中国内地个人银行客户

(如有查询请致电东亚香港: 2211 1333)

**不适用于 BEA GOAL 信用卡、东亚银行 i-Titanium 卡、东亚银行 JCB 白金卡及东亚银行公司卡。如未持有东亚银行香港信用卡但持有东亚香港账户亦可视为符合启用服务条件。*

4. 如何启动跨境账户服务？

有关跨境账户服务之详情，可参阅有关东亚银行网页及示范(主页>个人银行>跨境服务>跨境账户服务)。

5. 如何计算以多少香港信用卡奖分兑换礼品？

如你以东亚香港信用卡奖分兑换礼品，你须以礼品所显示的东亚中国财富积分 x 东亚香港信用卡奖分的兑换率计算，详情可浏览东亚中国积分商城。

6. 如我持有多于 1 张合资格信用卡，我可以选择用哪一张卡扣除奖分以兑换东亚中国积分商城之礼品吗？

不可以。如持卡人持有多于 1 张合资格信用卡，东亚银行将会先从奖分最早到期的合资格信用卡扣除奖分。如奖分有效期相同，则会从最多奖分的合资格信用卡扣除奖分。如奖分数量相同，则会按信用卡号码由小至大扣除奖分，而兑换东亚中国积分商城之奖分最多合共 15 张合资格



信用卡之总和。持卡人不得自行选择合资格信用卡作本服务之兑换，东亚银行将保留最终决定权。

7. 我可以合并东亚银行香港信用卡的奖分及东亚中国积分商城的积分一起兑换礼品吗？

不可以。持卡人只可选择其中一种奖/积分兑换礼品。

8. 如果奖分不足够兑换礼品，可以加现金兑换吗？

这暂时并不适用于东亚中国积分商城。

9. 如果我想申请退货/取消交易，我应该怎么做？

提交换领后，均不可申请退回奖分、取消或更改。

10. 所有兑换的礼品都可寄送到香港吗？运费怎样计算？

持卡人须注意部分商品或可能因为被禁止寄送至香港而不能被换领。如商品可寄送至香港，相关运费将以东亚中国积分商城所显示为准，并须以香港信用卡奖分支付。寄送香港地址的运费按相同种类商品单次下单收取，即每次兑换一件或以上同一种商品，将收取一次运费。东亚中国有权不时调整运费标准及可寄送香港内地址的适用商品范围。东亚中国积分商城所适用的寄送香港商品，不代表可豁免海关检查。因海关出入境管制规定导致的货物滞留、扣押、退回等风险，须由持卡人自行承担。此外，中国内地商品与香港当地市场同类商品的标准（如电源、材质、成分、外形等）有机会不同而导致用户无法使用，持卡人须自行承担相关风险。有关更多物流安排及详情，须受东亚中国积分商城之条款及细则约束，详情请向东亚中国积分商城查询。

11. 如果我用东亚香港信用卡奖分于东亚中国积分商城兑换了奖赏，但收不到/不懂如何使用电子券等疑问，可以向谁查询？

请致电东亚中国客户服务热线：

- 中国大陆以外地区： +86-4008-953820
- 中国大陆地区： 4008-953820

12. 我可以随时取消绑定停用此服务吗？

是。你可于东亚手机银行(香港)或东亚中国手机银行随时取消绑定。



13. 我是用东亚香港信用卡奖分于东亚中国积分商城兑换，我可在 BEA Mall 查阅有关兑换纪录吗？

你可于「兑换纪录」快捷键查阅有关纪录。

14. 如果我对东亚手机银行(香港)/BEA Mall 有任何疑问，可以向谁查询？

请致电信用卡客户服务热线（852）3608 6628。

15. 如果我对东亚中国积分商城有任何疑问，可以向谁查询？

请致电东亚中国客户服务热线：

- 中国大陆以外地区： +86-4008-953820
- 中国大陆地区： 4008-953820

借定唔借？还得到先好借！