跨境獎賞兌換服務之條款及細則

1. 跨境獎賞兌換服務是指東亞銀行信用卡持卡人透過東亞香港信用卡以獎分到東亞銀行（中國）有限公司（「東亞中國」）「東亞中國積分商城」換領平台（「東亞中國積分商城」）換領獎賞之服務（「本服務」）。本服務只適用於持有由東亞銀行(香港)有限公司（「東亞銀行」）發出的東亞銀行信用卡或聯營卡或銀行不時指定之信用卡（「合資格信用卡」）之主卡持卡人（「持卡人」），惟不適用於 BEA GOAL 信用卡、東亞銀行 iTitanium 卡、東亞銀行 JCB 白金卡、東亞銀行公司卡及銀行不時指定之信用卡。
2. 如欲將東亞銀行存入的獎分（「獎分」）換領本服務，持卡人必須先透過東亞手機銀行(「BEA Mobile App」)及東亞中國手機銀行手機應用程式（「東亞中國 APP」）成功登記跨境賬戶服務，並同意「跨境賬戶服務個人資料傳輸同意書」，方可使用該服務。
3. 如持卡人持有多於 1 張合資格信用卡，東亞銀行將會先從獎分最早到期的合資格信用卡扣除獎分。如獎分有效期相同，則會從最多獎分的合資格信用卡扣除獎分。如獎分數量相同，則會按信用卡號碼由小至大扣除獎分，而兌換東亞中國積分商城之獎分最多合共 15 張合資格信用卡之總和。**持卡人不得自行選擇合資格信用卡作本服務之兌換，東亞銀行將保留最終決定權。**
4. 持卡人可在東亞中國積分商城查看有關獎分扣除及換領紀錄。
5. 如持卡人選擇送貨服務，持卡人須注意部分商品或可能因為被禁止寄送至香港而不能被換領。如商品可寄送至香港特別行政區，相關運費將以東亞中國積分商城所顯示為準，並須以香港信用卡獎分支付。寄送香港地址的運費按相同種類商品單次下單收取，即每次兌換一件或以上同一種商品，將收取一次運費。東亞中國有權不時調整運費標準及可寄送香港特別行政區內地址的適用商品範圍。東亞中國積分商城所適用的寄送香港商品，不代表可豁免海關檢查。因海關出入境管制規定導致的貨物滯留、扣押、退回等風險，須由持卡人自行承擔。此外，中國內地商品與香港當地市場同類商品的標準（如電源、材質、成分、外形等）有機會不同而導致用戶無法使用，持卡人須自行承擔相關風險。有關更多物流安排及詳情，須受東亞中國積分商城之條款及細則約束，詳情請向東亞中國積分商城查詢。
6. 持卡人可經三個平台使用本服務: BEA Mobile App、BEA Mall 手機應用程式（「BEA Mall App」）或東亞中國 APP。
7. 東亞中國積分商城所顯示之禮品資料、價目及圖片均由參與商戶提供，僅供參考。如有任何與持卡人實際收到的產品、服務或資料有任何差異，東亞銀行及東亞中國一概不負責。
8. 提交換領後，均不可申請退回獎分、取消或更改。
9. 持卡人適用信用卡賬戶於使用本服務時必須維持有效及信用狀況良好。
10. 東亞銀行及東亞中國不會對商戶的貨品、服務、保養或資料之質素和供應作出任何陳述或保證，亦不會就商戶的貨品、服務或資料所引起或與其有關的事宜負上任何責任。如有查詢，持卡人應直接聯絡商戶。倘持卡人對商戶之處理仍未感滿意，東亞中國應於合理時間內被通知，讓東亞中國作出相應處理。
11. 除持卡人，本行及東亞中國以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權益）條例》（香港法例第 623 章）強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
12. 本條款及細則受香港法律管轄並按其解釋。持卡人，東亞銀行及東亞中國均同意接受香港法院的專屬司法管轄權管轄。

13. 使用東亞中國 APP 及東亞中國積分商城須受相關條款及細則約束。
14. 本服務須同時受「跨境賬戶服務」、「東亞網上銀行」、BEA Mall App 及「東亞獎賞換領計劃」條款及細則約束。如本條款及細則與「跨境賬戶服務」、「東亞網上銀行」、BEA Mall App 及「東亞獎賞換領計劃」條款及細則有任何抵觸之處，以本條款及細則為準。
15. 持卡人同意並授權東亞銀行向東亞中國和東亞中國積分商城服務商提供本人的個人資料，包括但不限於個人基本資料、東亞銀行存入的獎分以啟動及提供本服務。
16. 東亞銀行（以東亞銀行與東亞中國進一步協議為準）保留隨時更改或取消本服務及/或修改或修訂此等條款及細則之權利，而不會作任何事先通知。
17. 如本條款及細則的中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。
18. 如推廣資料中提供的資訊與本條款及細則之間存在任何差異或不一致，應以本條款及細則為準。

借定唔借？還得到先好借！