

## 跨境奖赏兑换服务之条款及细则

1. 跨境奖赏兑换服务是指东亚银行信用卡持卡人透过东亚香港信用卡以奖分到东亚银行（中国）有限公司（「东亚中国」）「东亚中国积分商城」换领平台（「东亚中国积分商城」）换领奖赏之服务（「本服务」）。本服务只适用于持有由东亚银行(香港)有限公司（「东亚银行」）发出的东亚银行信用卡或联营卡或银行不时指定之信用卡（「合资格信用卡」）之主卡持卡人（「持卡人」），惟不适用于 BEA GOAL 信用卡、东亚银行 iTitanium 卡、东亚银行 JCB 白金卡、东亚银行公司卡及银行不时指定之信用卡。
2. 如欲将东亚银行存入的奖分（「奖分」）换领本服务，持卡人必须先透过东亚手机银行（香港）及东亚中国手机银行手机应用程序（「东亚中国手机银行」）成功启动跨境账户服务，并同意「跨境账户服务个人资料传输同意书」，方可使用该服务。
3. 如持卡人持有多于 1 张合资格信用卡，东亚银行将会先从奖分最早到期的合资格信用卡扣除奖分。如奖分有效期相同，则会从最多奖分的合资格信用卡扣除奖分。如奖分数量相同，则会按信用卡号码由小至大扣除奖分，而兑换东亚中国积分商城之奖分最多合共 15 张合资格信用卡之总和。**持卡人不得自行选择合资格信用卡作本服务之兑换，东亚银行将保留最终决定权。**
4. 持卡人可在东亚中国手机银行内的东亚中国积分商城及 BEA Mall 手机应用程序（「BEA Mall App」）查看有关奖分扣除及换领纪录。已换领礼品详情须在东亚中国积分商城查询。
5. 如持卡人选择送货服务，持卡人须注意部分商品或可能因为被禁止寄送至香港而不能被换领。如商品可寄送至香港，相关运费将以东亚中国积分商城所显示为准，并须以香港信用卡奖分支付。寄送香港地址的运费按相同种类商品单次下单收取，即每次兑换一件或以上同一种商品，将收取一次运费。东亚中国有权不时调整运费标准及可寄送香港内地址的适用商品范围。东亚中国积分商城所适用的寄送香港商品，不代表可豁免海关检查。因海关出入境管制规定导致的货物滞留、扣押、退回等风险，须由持卡人自行承担。此外，中国内地商品与香港当地市场同类商品的标准（如电源、材质、成分、外形等）有机会不同而导致用户无法使用，持卡人须自行承担相关风险。有关更多物流安排及详情，须受东亚中国积分商城之条款及细则约束，详情请向东亚中国积分商城查询。
6. 持卡人可经东亚手机银行（香港）或 BEA Mall 手机应用程序（「BEA Mall App」）进入东亚中国手机银行内的东亚中国积分商城。
7. 东亚中国积分商城所显示之礼品数据、价目及图片均由参与商户提供，仅供参考。如有任何与持卡人实际收到的产品、服务或数据有任何差异，东亚银行及东亚中国一概不负责。
8. 提交换领后，均不可申请退回奖分、取消或更改。
9. 持卡人适用信用卡账户于使用本服务时必须维持有效及信用状况良好。
10. 东亚银行及东亚中国不会对商户的货品、服务、保养或数据之质素和供应作出任何陈述或保证，亦不会就商户的货品、服务或资料所引起或与其有关的事宜负上任何责任。如有查询，持卡人应直接联络商户。倘持卡人对商户之处理仍未感满意，东亚中国应于合理时间内被通知，让东亚中国作出相应处理。
11. 除持卡人，本行及东亚中国以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权益）条例》（香港法例第 623 章）强制执行本条款及细则的任何条文，或享有本条款及细则的任何条文下的利益。
12. 本条款及细则受香港法律管辖并按其解释。持卡人，东亚银行及东亚中国均同意接受香港法院的专属司法管辖权管辖。
13. 使用东亚中国手机银行及东亚中国积分商城须受相关条款及细则约束。
14. 本服务须同时受「跨境账户服务」、「东亚网上银行」、BEA Mall App 及「分分奖赏集」条款及细则约束。如本条款及细则与「跨境账户服务」、「东亚网上银行」、BEA Mall App 及「分分奖赏集」条款及细则有任何抵触之处，以本条款及细则为准。
15. 持卡人同意并授权东亚银行向东亚中国及其服务商提供本人的个人资料，包括但不限于个人基本资料、东亚银行存入的奖分以启动及提供本服务。
16. 东亚银行保留随时更改或取消本服务及/或修改或修订此等条款及细则之权利，而不会作任何事先通知。



17. 如本条款及细则的中、英文两个版本有任何抵触或不相符之处，应以英文版本为准。
18. 如推广数据中提供的信息与本条款及细则之间存在任何差异或不一致，应以本条款及细则为准。

借定唔借？还得到先好借！