

东亚银行信用卡服务修订通知

重要通知：关于终止东亚银行网上银行「分分奖赏集」服务、全面移至BEA Mall App及修订相关条款及细则

由2026年6月22日起，东亚银行将奖赏换领服务全面移至BEA Mall，而东亚银行网上银行「分分奖赏集」之奖赏换领将会终止服务。

东亚银行信用卡之「分分奖赏集」条款及细则修订详情(生效日期：2026年6月22日)：

项目	内容(删除之内容以划掉方式标记，新增及更改之内容以灰色标记)
「分分奖赏集」条款及细则	<p>「分分奖赏集」之计划名称将更改为「东亚奖赏换领计划」</p> <p>分分奖赏集东亚奖赏换领计划条款及细则(「条款及细则」)</p> <p>客户必须阅读并同意本条款及细则，并连同东亚银行有限公司(「东亚银行」)之「东亚银行信用卡持卡人合约」一并阅读。如本条款及细则与本行之银行协议或任何其他条款及细则有任何不一致之处，一概以本条款及细则为准。</p> <p>A. 一般条款及细则</p> <p>合资格信用卡</p> <p>1. 除非另有指明，「分分奖赏集东亚奖赏换领计划」(「本计划」)只适用于东亚银行CENTENNIAL World Elite Mastercard卡、东亚银行显卓理财World Mastercard卡、东亚银行World Mastercard卡、东亚银行Flyer World Mastercard卡、东亚银行Visa Signature卡、东亚银行Visa白金卡、东亚银行Mastercard白金卡、东亚银行银联双币白金/钻石信用卡、东亚银行金卡、东亚银行普通卡，以及其联营卡(「合资格信用卡」)之主卡持卡人(「持卡人」)。本计划不适用于BEA GOAL信用卡、东亚银行i-Titanium卡、东亚银行JCB白金卡及东亚银行公司卡。东亚银行有限公司(「东亚银行」)保留不时修订合资格信用卡之权利，并作出适当的通知。</p> <p>兑换率及合资格交易</p> <p>2. 持卡人凭合资格信用卡作零售签账(「签账」)每HK\$1(东亚银行银联双币白金/钻石信用卡则为港币/人民币1元)，可获1基本奖分是为基本奖赏(以每项独立签账金额调低至整数计算，角及分不包括在内)。所有签账以记账日期为准。每个主卡账户及任何相关附属卡账户将会被视为1个合资格账户。以下签账将不获发基本奖分：</p> <p>a) 现金透支；</p> <p>b) 结单分期付款、「好用钱」金额、结余转账金额、及转账金额；</p>

- c) 购买及/或充值储值卡或电子钱包(PayMe/八达通自动增值服务除外)；
- d) 透过东亚网上银行包括互联网、电话、自动柜员机及东亚手机银行渠道进行之所有缴款(包括但不限于银行及信用卡服务、信贷财务、证券、税务、教育及保险)。由2018年5月1日起，透过东亚网上银行包括互联网、电话、自动柜员机及东亚手机银行渠道进行之所有缴款，将不获奖分；透过东亚网上银行、互联网、电话、自动柜员机及东亚手机银行进行之所有缴款(包括但不限于银行及信用卡服务、信贷财务、证券、税务、教育及保险)(设有指定缴款优惠功能的东亚银行联营卡除外)；
- e) 赌博交易；
- f) 财务费用、过期罚款、年费及其他费用及收费；
- g) 信用卡交易已被志账但随后全数或部分被取消、还原或退回(包括购物退税)；
- h) 在英国及参与欧洲经济区的任何国家或于2019年10月19日之后加入欧洲经济区的任何国家，包括但不限于奥地利、比利时、保加利亚、克罗地亚、赛普勒斯共和国、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、冰岛、列支敦士登及挪威之具有固定营业地址或于当地注册的实体店商户的持卡签账。(生效日期：2021年6月5日起)；
- i) 保费交易(东亚银行周大福人寿信用卡缴付周大福人寿之保费及东亚银行AIA信用卡缴付AIA保险之保费除外)(东亚银行周大福人寿信用卡之保费交易之生效日期：2021年4月24日起)。

持卡人凭合资格信用卡于指定商户作免息分期计划签账每HK\$1，合资格信用卡账户于交易志账时可获1基本奖分。奖分会根据信用卡免息分期计划签账的类别，以一笔整数或分期存入有关信用卡账户。

若持卡人合资格信用卡账户结余超出原定的信用额，则东亚银行保留最终权利决定是否就持卡人之任何签账金额给予奖分。

凭合资格信用卡进行八达通自动增值服务及于商户编号或签账交易类别为政府部门(任何地区)之签账，可获之基本奖赏于每历月将设有上限。(i) 每个合资格账户于每历月最多可获HK\$40现金回赠或10,000奖分。(ii) 有关签账以记账日期为准。签账交易类别将完全由东亚银行酌情决定及根据Visa国际组织/Mastercard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited/JCB International Co., Ltd./银联国际之商户编号厘定。

除此以外，个别合资格信用卡亦受其相关的奖赏计划优惠条款及细则约束。

奖分到期日及有效期

3. 合资格信用卡之奖分有效期列明如下：

信用卡类别	奖分有效期
普通卡/金卡	2年
银联双币白金/钻石卡	5年
Visa/Mastercard 白金卡	5年
Visa Signature卡	5年
World Mastercard卡	5年
CENTENNIAL World Elite Mastercard卡	永久有效

持卡人奖分有效期已清楚列明于其结单上。已到期之奖分将会自动注销，及不可拨入下年度或用以换领礼品。最长累积奖分有效期以东亚银行不时修订为准。持卡人信用卡账户一旦终止，所有奖分即告作废，且不予退还。

参与商户

5. 东亚银行有权不时指定及更改下列事项而无需通知阁下持卡人(a)参与本计划的商户；或(b)本计划下的任何计划或安排。东亚银行就更改商户无需向持卡人负责。持卡人可浏览东亚银行网站以浏览最新参与商户名单。
6. 持卡人于参与商户换领之信用卡签账额/商品/礼券/现金券/里数及任何本计划内之礼品(统称「礼品」)，须受参与商户的政策及其指定的条款及细则约束。东亚银行及参与商户保留权利随时暂停、更改或终止优惠及更改其条款及细则，毋须另行通知。如有任何争议，有关商户及东亚银行保留最终决定权。

换领交易

7. 除特别注明外，奖分只可用于换领由东亚银行不时于东亚网上银行及/或BEA Mall App换领平台(统称「换领平台BEA Mall」)提供之商品/礼券/现金券/里数及任何本计划内之礼品或其他项目(统称「礼品」)。如欲经客户服务热线3608 6628查询，东亚银行将不时提供有限度之指定换领项目，并有权收取每次HK\$50手续费。如经客户服务热线3608 6628办理之奖赏换领服务仅限于少数指定项目，东亚银行保留就每项经此途径办理之换领申请收取HK\$50手续费之权利。
8. 本计划内之礼品数量有限。如持卡人申请换领之礼品缺货，东亚银行有权以其他随时暂停、更改或终止有关的礼品代替换领，并作出适当不作另行通知。

12. 除非另有指明，如换领不成功，东亚银行将于换领日起计第3个工作日，发出有关拒绝换领之手机短讯/电邮/信函，持卡人亦可于网<https://bonusgallery.hkbea.com/trackenq>查阅换领交易状况(如适用)。持卡人实际兑换纪录及奖分结余，一概以东亚银行及BEA Mall之兑换纪录为准。
13. 除非另有指明，如换领成功，东亚银行将于换领日起计扣除所需换领奖分及附加金额(如适用)，并于第3个工作日起，发出有关成功换领之手机短讯/换领信正本(如适用)，持卡人亦可于网<https://bonusgallery.hkbea.com/trackenq>查阅换领交易状况(如适用)。于BEA Mall内的部分指定礼品仅供指定东亚银行信用卡持卡人换领，详情请留意个别条款及细则。
14. 东亚银行在任何情况下毋须就参与商户的产礼品、服务或资料所引起或与其有关的事宜负上任何责任。如有查询或投诉，持卡人应直接联络参与商户。
15. 持卡人亲身到参与商户分店或换领中心换领礼品时，或须出示其有效合资格信用卡及由东亚银行/参与商户发出之换领信正本/电子换领信/短讯(如适用)，详情请参阅有关兑换该礼品之条款。
16. 如交易基于任何原因取消或退款，东亚银行可自行扣除或取消有关奖分。非法/欺诈交易及涉及欺诈和滥用成分之换领申请，可能导致有关奖分及持卡人合资格信用卡账户被取消。东亚银行保留权利在认为合适的情况下，于有关合资格信用卡账户直接扣除相当于已使用奖分之金额并作出适当的通知，及采取法律行动。将奖分退还东亚银行之兑换率为每200奖分等于HK\$1(调升至港元整数)。

B. 礼品

I. 分分奖赏集及BEA Mall App换领平台

22. 持卡人可透过换领平台换领分分奖赏集及BEA Mall App内的礼品。于BEA Mall成功完成礼品兑换程序后，页面将显示换领确认。持卡人亦可于「兑换纪录」查阅相关资料。若持卡人发现于兑换后没有收到礼品，持卡人须于兑换后3个月内联络东亚银行客户服务热线，否则将视为放弃该礼品。
23. 东亚银行于换领平台提供「喜爱清单」及「比较礼品」功能(如适用)，持卡人可加入礼品至「喜爱清单」及/或「比较礼品」，待稍后换领。若有关礼品不再提供予持卡人换领，东亚银行将把礼品自「喜爱清单」及/或「比较礼品」移除。所有于BEA Mall显示之礼品资料、价目及图片仅供参考，一切以参与商户提供之资料为准。
24. 每次可换领最多4款礼品。

II. B1. 礼品 — 实体礼券/指定产品

- 25: 24. 除特别注明外，如成功换领实体礼券/指定产品，东亚银行将根据持卡人于东亚银行纪录之通讯地址将有关礼品或礼品实体礼券/指定产品之换领信于15个工作日内以平邮方式寄出。有关礼品换领详情，请参阅换领信(如适用)。持卡人于兑换礼品时，必须确保于东亚银行纪录之通讯地址是正确，否则所寄失之实体礼券或换领信不获补发。
- 26: 25. 换领一经完成，均不可取消或更改，而所有已换领或已寄出之换领信/礼品/礼券/现金券均不可退回。
- 27: 26. 若持卡人以奖分换领实体礼券/现金券之总值为HK\$1,000或以下，东亚银行将以平邮寄方式发送；如若持卡人以奖分换领实体礼券/现金券之总值达HK\$1,000以上或指定礼品，持卡人则须根据指定换领日期及指示，凭换领信到指定地点领取该实体礼券/指定产品。于45天内凭换领信到指定换领中心领取该礼券现金券/礼品。
28. 所有礼品资料、价目及图片只供参考，一切以参与商户提供之资料为准。

B2. 礼品 — 电子优惠码/电子优惠券

27. 除特别注明外，如成功换领礼品，持卡人可于BEA Mall之「我的电子礼券」查看所换领之电子优惠码/优惠券。
28. 持卡人须跟从BEA Mall内的指示使用相关优惠码/优惠券。
29. 列印电子优惠券恕不接受。电子优惠券须于有效日期内使用，逾期无效，恕不补发。

B3. 礼品 — 信用卡签账额

30. 换领申请一经确认，即属最终及具约束力，且不可取消或更改。成功换领后，信用卡签账额将于3个工作日内存入相关账户(若合并使用两张合资格信用卡之奖分，签账额将存入申请时输入之首个账户)并显示于月结单，东亚银行恕不另行通知；相关签账额不得转让予第三方或持卡人名下其他账户，且仅适用于抵销该账户之零售签账交易。

II. 旅游奖赏

奖分兑换「亚洲万里通」里数

- 29: 31. 旅游奖赏只适用于东亚银行Flyer World Mastercard卡及已登记BEA飞行里数奖赏之东亚银行World Elite Mastercard卡或World Mastercard卡的持卡人，其适用信用卡包括东亚银行CENTENNIAL World Elite Mastercard卡、SupremeGold World Mastercard卡、香港马主协会World Mastercard卡及World Mastercard卡，此旅游奖赏不适用于持卡人名下之东亚银行附属卡、东亚银行公司卡及东亚银行AIA信用卡。
- 30: 32. 持卡人必须为国泰会员方可以其奖分兑换「亚洲万里通」里数(「里数」)。持卡人可透过网址www.cathaypacific.com免费登记成为国泰会员。如欲查询国泰会员计划之详情，请致电国泰服务热线2747 3333或浏览www.cathaypacific.com。
- 31: 33. 以奖分兑换「亚洲万里通」里数之兑换率为10奖分=1「亚洲万里通」里数。持卡人须以每次最低转换额50,000奖分兑换5,000「亚洲万里通」里数。每次兑换必须以1,000里数或其倍数为单位。东亚银行保留权利随时调整有关兑换「亚洲万里通」里数之兑换率，并作出适当的通知。
- 32: 34. 由2024年8月5日起，每次兑换「亚洲万里通」里数须收取HK\$300手续费。持卡人每次最多可兑换999,000里数。若持卡人于同一交易以两张信用卡兑换「亚洲万里通」里数，每次兑换之HK\$300手续费将从持卡人于申请换领时输入之首个合资格信用卡账户内扣除。
- 33: 35. 同一申请中不可将飞行里数及礼品合并换领。
- 34: 36. 持卡人须同时为国泰会员，而两个有关账户均须以相同的香港身份证号码或护照号码登记。其以赚取之奖分所转换之里数不可进志其他国泰会员之账户。东亚银行将根据持卡人所提供之国泰会员号码交予国泰以进行转换，如所提供之资料不足或与国泰纪录不符，申请将自动取消。
- 35: 37. 于BEA Mall内转换之里数将即时存入持卡人于之国泰会员账户。而于东亚银行分分奖赏集网页(<https://bonusgallery.hkbea.com>)转换之里数将于转换后7至14个工作日内直接存入持卡人于之国泰会员账户。东亚银行不会作另行通知。奖分一经转换为里数，均不得取消或更改。
- 36: 38. 对于此优惠下转换之里数，或任何参与航空公司就其飞行优惠计划采取的任何行动，东亚银行概不承担任何责任。
- 37: 39. 对于一切有关于此优惠下转换奖分为里数的持卡人资格及登记成为国泰会员之问题及/或争议，东亚银行及国泰分别保留最终决定权。

跨境奖赏兑换服务

40. 跨境奖赏兑换服务是指持卡人以奖分到东亚银行(中国)有限公司「东亚中国积分商城」换领平台换领奖赏之服务。有关更多跨境奖赏兑换服务之详情，请参阅跨境奖赏兑换服务之条款及细则。

(https://www.hkbea.com/pdf/Rewards/BEAC_Redemption/BEAC_Redemption_TnC_TC.pdf)

C. 一般条款免责条款及披露资料

免责条款

38. 41. 本行东亚银行不会对参与商户/商户的货品、服务或资料之质素和供应作出任何陈述或保证，亦不会就参与商户/商户的货品、服务或资料所引起或与其有关的事宜负上任何责任。持卡人须直接联络有关参与商户/商户。
39. 42. 东亚银行及参与商户/商户已尽力确保本计划所载礼品资料均为准确，惟如有错漏，东亚银行概不就任何错误或遗漏负责并保留最后决定权利。
40. 43. 所有经本计划换领之礼品如有损毁、遗失或被窃，东亚银行并不承担责任及不会补发。
41. 44. 东亚银行无须就已换领礼品之遗失或盗窃负责，不论遗失于运送途中或任何情况发生。
42. 45. 东亚银行保留随时更改或取消本计划及/或修改或修订此等条款及细则之权利，并不作另行通知。如有任何争议，东亚银行所作之决定为最终及不可推翻。

披露资料

43. 46. 持卡人同意东亚银行或向参与商户/商户提供其个人资料或账户资料，以满足持卡人的换领要求并送递礼品。
47. 本条款及细则受香港特别行政区法律规管，并按其诠释。
48. 如本条款及细则的中、英文两个版本有任何抵触或不相符之处，应以英文版本为准。

东亚银行有限公司(「东亚银行」)可以不时修订上述费用或其他增设的费用(如适用)，并以东亚银行认为适当之方式通知持卡人及将会根据东亚银行信用卡持卡人合约之有关条款而生效。

请注意，如你在生效日或以后继续使用或保留信用卡，上述修订将对你具有约束力。如你不接纳上述修订，东亚银行将无法继续为你提供信用卡服务，请于上列生效日前通知东亚银行终止服务。如有查询，请致电东亚银行客户服务热线3608 6628。

如中英文版本之内容有任何歧异，概以英文版本为准。

借定唔借？还得到先好借！

The Bank of East Asia, Limited 东亚银行有限公司刊发