

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 扣賬卡的申請及啟動

#### 1. 誰可以申請多貨幣扣賬卡？

所有十八歲或以上以個人名義持有東亞綜合戶口\*的客戶均可申請多貨幣扣賬卡。每個綜合戶口最多可以連接一張多貨幣扣賬卡。你可以透過東亞手機銀行 BEA Mobile 或於任何東亞銀行分行申請多貨幣扣賬卡。

東亞手機銀行操作示範：[<申請多貨幣扣賬卡>](#)

\* 不適用於私人銀行賬戶、公司戶口及聯名戶口

注意：申請多貨幣扣賬卡時，你必須確保你在本行紀錄已更新並提供以下有效資料，包括手機號碼、東亞網上銀行電郵地址、個人電郵地址及此綜合戶口的通訊地址（由於你的扣賬卡將會郵寄至此地址，請確保地址正確無誤）。

#### 2. 我可以申請多貨幣附屬扣賬卡給家人或朋友使用嗎？

我們現時未能支援附屬扣賬卡服務。

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 3. 我可以附加附屬賬戶至現有的多貨幣扣賬卡嗎？

除了連結至多貨幣扣賬卡的基本賬戶，即綜合戶口的儲蓄（結單）賬戶，你最多可以連結一個額外的存款賬戶至該扣賬卡。

#### 新卡申請

你可以在透過東亞手機銀行 BEA Mobile 或於東亞銀行分行申請多貨幣扣賬卡時，選擇附加一個附屬賬戶。

#### 現有多貨幣扣賬卡申請

你可以親臨任何一間東亞銀行分行申請新增、更改或取消附屬賬戶。我們將於 5 個營業日（不包括星期六、星期日、公眾假期及 8 號或以上颱風信號或黑色暴雨警告生效的日子）內完成相關更新，屆時你可透過東亞手機銀行或東亞網上銀行即時查閱已生效的附屬賬戶資料。為確保實體扣賬卡的資料同步更新，請於相關更新完成後前往本行的自動櫃員機查詢結餘，系統將隨即為你的實體卡更新資料並生效。

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 4. 我該如何啟動我的多貨幣扣賬卡？

成功申請後，新卡將郵寄至申請人在本行記錄中綜合戶口的通訊地址。請在收到實體卡後，根據多貨幣扣賬卡郵件上的說明來啟動你的多貨幣扣賬卡。如果多貨幣扣賬卡在發卡後的 180 日內仍未啟動，它將會被自動封鎖。如需解鎖卡，請致電我們的扣賬卡服務熱線 (852) 2211 1818。

你可以透過以下方式啟動你的多貨幣扣賬卡：

#### (1) 東亞手機銀行 BEA Mobile

- 登入東亞手機銀行 BEA Mobile > 選擇「選單」>「扣賬卡」>「立即啟動」>按照螢幕上的指示進行操作（東亞手機銀行操作示範：[< 啟動扣賬卡 >](#)）；或

#### (2) 東亞或銀通 (JETCO) 成員銀行的自動櫃員機

- 簽署並將確認收據寄回銀行 > 你的自動櫃員機密碼 (ATM PIN) 將在本行收到確認收據後的 6 個營業日（不包括星期六、星期日、公眾假期及 8 號或以上颱風信號或黑色暴雨警告生效的日子）內發送給你 > 在香港透過任何東亞自動櫃員機或銀通 (JETCO) 成員銀行的自動櫃員機更改你的自動櫃員機密碼 (ATM PIN) 來啟動你的多貨幣扣賬卡

### 5. 如何獲取 / 設定我的自動櫃員機密碼 (ATM PIN)？

(1) 持卡人可在收到實體多貨幣扣賬卡後，透過登入東亞手機銀行 BEA Mobile，在啟動多貨幣扣賬卡同時設定自動櫃員機密碼；或

(2) 簽署扣賬卡郵件上的確認收據並寄回銀行 > 你的自動櫃員機密碼 (ATM PIN) 將在本行收到確認收據後的 6 個營業日（不包括星期六、星期日、公眾假期及 8 號或以上颱風信號或黑色暴雨警告生效的日子）內發送給你 > 在香港透過任何東亞自動櫃員機或銀通 (JETCO) 成員銀行的自動櫃員機更改你的自動櫃員機密碼 (ATM PIN) 來啟動你的多貨幣扣賬卡

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 扣賬卡使用

#### **6. 我可以將多貨幣扣賬卡綁定 / 新增到支付寶的手機錢包嗎？**

是的，你可以將多貨幣扣賬卡綁定 / 新增到支付寶的手機錢包。

#### **7. 我可以將多貨幣扣賬卡綁定/新增到 Apple Pay / Google Pay 的手機錢包嗎？**

此服務目前未能支援。

#### **8. 當進行購物或現金提款交易時，多貨幣扣賬卡支援哪些貨幣？**

使用以下 11 種支援貨幣進行購物或現金提款交易時，相關外幣金額可以直接從你的東亞綜合戶口賬戶中的相應外幣存款中扣除：港元、澳元、加元、瑞士法郎、人民幣、歐元、英鎊、日元、新西蘭元、新加坡元和美元。

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 9. 當使用 10 種支援外幣進行外幣購物或現金提款交易時，扣賬卡是如何扣除賬戶資金的？

當你進行外幣購物或現金提款交易時，若

(1) 你的綜合戶口儲蓄（結單）賬戶有足夠的相應外幣結餘，

- 該筆外幣金額將從你的賬戶中自動扣除；

(2) 你的綜合戶口儲蓄（結單）賬戶沒有足夠的相應外幣結餘，並且你的「自動外幣兌換設定」\*為「開啟」，

- 我們會自動以東亞銀行的現行匯率將整筆購物交易或現金提款金額轉換為港元，並從你的綜合戶口儲蓄（結單）賬戶中的港元結餘扣除；

(3) 購物或現金提款交易貨幣不在 10 種支援外幣以內，

- 我們會自動將購物或現金提款交易的金額轉換為港元，並從你的綜合戶口儲蓄（結單）賬戶中的港元結餘扣除。我們會參考轉換日期的萬事達卡匯率釐訂交易匯率。

\* 你的「自動外幣兌換設定」的預設設定為「開啟」。你可以透過東亞手機銀行 BEA Mobile 在「選單」>「扣賬卡」>「卡管理」中更改有關設定。當「自動外幣兌換設定」關閉時，如果相應的外幣賬戶沒有足夠的結餘，則交易或提款將被拒絕。

東亞手機銀行操作示範：[<自動外幣兌換設定>](#)

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 10. 為什麼我的購物或現金提款交易被拒絕？

以下是一些可能導致購物或現金提款交易被拒絕的原因：

- (1) 你的多貨幣扣賬卡仍未啟動。
- (2) 你的綜合戶口儲蓄（結單）賬戶沒有足夠的結餘。
- (3) 你的多貨幣扣賬卡的「自動外幣兌換設定」已關閉。對於支援的 10 種外幣，當你的賬戶沒有足夠的外幣結餘時，只有在「自動外幣兌換設定」為「開啟」的情況下，我們才會自動將交易或提款金額轉換為港元並從你的儲蓄（結單）賬戶中的港元結餘扣除。
- (4) 暫時性網絡繁忙或系統維護。

如需更多信息或協助，請致電我們的扣賬卡服務熱線 (852) 2211 1818。

### 11. 我的多貨幣扣賬卡連結了多個賬戶（例如綜合戶口儲蓄（結單）賬戶和一個額外附屬賬戶）。我可以選擇在海外的 Mastercard / Cirrus 網絡自動櫃員機提款時使用哪個賬戶嗎？

這取決於你附屬賬戶的類型。當進行海外現金提款時，如果你的附屬賬戶是活期存款賬戶，且海外自動櫃員機的螢幕上有提供儲蓄或活期賬戶的選項，你便可以選擇賬戶，相應的金額和費用（如適用）將從你選擇的賬戶中扣除；否則，相應的金額和費用（如適用）將僅從你的綜合戶口儲蓄（結單）賬戶中扣除。

### 12. 我應該使用哪些自動櫃員機來進行海外現金提款？

你可以在全球任何印有「Mastercard」或「Cirrus」標誌的自動櫃員機提取現金。

注意：在本地印有「Mastercard」或「Cirrus」標誌的非銀通 (JETCO) 會員銀行自動櫃員機進行現金提款時，每筆交易將收取港幣 30 元的手續費。

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 13. 如何將我的簽賬獎賞\*選項從「現金回贈」更改為「信用卡獎分」？

你可以透過東亞手機銀行 BEA Mobile 在「選單」>「扣賬卡」>「卡管理」中更改你的簽賬獎賞選項。你的預設簽賬獎賞設定為「現金回贈」，如果更改簽賬獎賞設定，該設定將於下一個月一號生效。

東亞手機銀行操作示範：[<簽賬獎賞設定>](#)

\*有關簽賬獎賞計劃的條款及細則，請參閱本行網頁 [東亞萬事達卡扣賬卡持卡人合約（個人賬戶）](#)

### 14. 在使用多貨幣扣賬卡消費後，我可以如何查看我獲得的現金回贈 / 獎分？

有關現金回贈，無論以何種貨幣交易，回贈金額在相關交易入賬後，將會以港幣記入你的綜合戶口儲蓄（結單）賬戶。你可以在東亞手機銀行 BEA Mobile 或東亞網上銀行 BEA Online 查看交易詳情。

若選擇以信用卡獎分作為簽賬獎賞，每月所賺取的獎分將會合併並於下一個月的第一個營業日（不包括星期六、星期日、公眾假期及 8 號或以上颱風信號或黑色暴雨警告生效的日子）存入至相關信用卡賬戶。你可以在信用卡月結單、東亞手機銀行 BEA Mobile 或東亞網上銀行 BEA Online 查看相關記錄。

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 15. 多貨幣扣賬卡的消費限額是多少？

每張多貨幣扣賬卡預設的每日消費上限為港幣 100,000 元或其等值金額。這是你所有購物交易的總限額，包括「萬事達卡」終端機、無卡支付及「易辦事」交易。

你可以透過東亞手機銀行 BEA Mobile 調整每日消費限額及每日「無卡支付」交易限額。如在限額更新之前沒有進行任何「當日交易」，那麼新的限額將即時生效；否則，它將在第二天生效。

東亞手機銀行操作示範：[<扣賬卡消費限額設定>](#)

### 16. 當我使用多貨幣扣賬卡提取現金時，是否會收到短訊通知？

你僅在進行海外現金提款時會收到短訊通知。

### 17. 當我使用多貨幣扣賬卡購物時，是否會收到短訊或電郵通知？

當你通過萬事達卡網絡進行購物交易時（無論於網上或實體店），你將同時收到短訊及電郵通知。

### 18. 如果丟失了多貨幣扣賬卡，我該怎麼辦？

如果你的多貨幣扣賬卡遺失或被盜，請

- (1) 立即透過東亞手機銀行 BEA Mobile 或東亞網上銀行 BEA Online 暫停你的多貨幣扣賬卡；及
- (2) 立即通知任何東亞銀行分行，或致電扣賬卡服務熱線 (852) 2211 1818 報失你的多貨幣扣賬卡。

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 19. 我現有的多貨幣扣賬卡設定會轉移到我的補發卡上嗎？

#### 相同的卡號

如果補發卡的卡號與你之前的卡號相同，你的多貨幣扣賬卡設定將自動轉移到新卡上。

#### 新卡號

如果補發卡的卡號與你之前的卡號不同，我們將依照預設設定發放補發卡。你先前的設定不會自動轉移到新卡。你可以透過東亞手機銀行 BEA Mobile 在「選單」>「扣賬卡」>「卡管理」更改你的設定，例如簽賬獎賞設定\*、卡交易限額設定及自動外幣兌換設定。

\*你的預設簽賬獎賞設定為「現金回贈」。更改後的簽賬獎賞設定將於下個月一號生效。

東亞手機銀行操作示範：[<簽賬獎賞設定>](#)

### 20. 如果與商戶之間出現爭議的交易，我該怎麼辦？

請直接聯絡商戶並嘗試與商戶解決爭議。如果是未經授權的交易，請立即透過東亞手機銀行 BEA Mobile 或東亞網上銀行 BEA Online 暫停你的多貨幣扣賬卡，並致電扣賬卡服務熱線 (852) 2211 1818。至於其他不屬於「未經授權交易」的爭議交易，請瀏覽東亞銀行網站 [扣賬卡 / 櫃員機卡交易退款安排](#) 了解更多有關退款機制及交易爭議表格的詳情。

#### 費用及收費

### 21. 多貨幣扣賬卡是否會收取年費？

不會，多貨幣扣賬卡不會收取年費。

## 常見問題 - 東亞萬事達卡扣賬卡（「多貨幣扣賬卡」）

### 22. 使用多貨幣扣賬卡進行海外現金提款時，是否會產生任何費用及收費？

在海外的 Mastercard / Cirrus 網絡提款時，若提款貨幣在 10 種支援外幣以內，我們不會對使用多貨幣扣賬卡提款收取手續費、外幣交易費或轉換費；若提款貨幣不在 10 種支援外幣以內，則提款金額將直接根據萬事達卡的每日匯率兌換為港元，東亞銀行將收取該港元金額的 1.95% 作交易費。

當地銀行可能會對每次現金提款收取費用。該費用將轉換為相關外幣，並與提款金額一起從你的賬戶中扣除。這些費用是直接由海外自動櫃員機營運商收取，非由東亞銀行收取。

有關多貨幣扣賬卡費用及收費詳情，請參閱本行網頁 [東亞萬事達卡扣賬卡服務收費表](#)

### 23. 使用多貨幣扣賬卡於海外購物時，是否會產生任何費用及收費？

若交易貨幣在 10 種支援外幣以內，我們不會對使用多貨幣扣賬卡於海外購物收取手續費、外幣交易費或轉換費。但若提款貨幣不在支援的 10 種外幣範圍內，則交易金額將直接根據萬事達卡®的每日匯率兌換為港元，東亞銀行將收取該港元金額的 1.95% 作交易費。

有關多貨幣扣賬卡費用及收費詳情，請參閱本行網頁 [東亞萬事達卡扣賬卡服務收費表](#)

### 24. 我使用多貨幣扣賬卡於海外進行 10 種支援外幣的現金提款，為什麼自動櫃員機仍顯示發卡行可能會收取手續費？

請放心，於海外的 Mastercard / Cirrus 網絡提款時，若提款貨幣在 10 種支援外幣以內，我們不會對使用多貨幣扣賬卡提款收取手續費、外幣交易費或轉換費。你毋須理會該提示。

有關多貨幣扣賬卡費用及收費詳情，請參閱本行網頁 [東亞萬事達卡扣賬卡服務收費表](#)