

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

扣账卡的申请及启动

1. 谁可以申请多货币扣账卡？

所有十八岁或以上以个人名义持有东亚综合户口*的客户均可申请多货币扣账卡。每个综合户口最多可以连接一张多货币扣账卡。你可以透过东亚手机银行 BEA Mobile 或于任何东亚银行分行申请多货币扣账卡。

东亚手机银行操作示范：[<申请多货币扣账卡>](#)

* 不适用于私人银行账户、公司户口及联名户口

注意：申请多货币扣账卡时，你必须确保你在本行纪录已更新并提供以下有效资料，包括手机号码、东亚网上银行电邮地址、个人电邮地址及此综合户口的通讯地址（由于你的扣账卡将会邮寄至此地址，请确保地址正确无误）。

2. 我可以申请多货币附属扣账卡给家人或朋友使用吗？

我们现时未能支援附属扣账卡服务。

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

3. 我可以附加附属账户至现有的多货币扣账卡吗？

除了连结至多货币扣账卡的基本账户，即综合户口的储蓄（结单）账户，你最多可以连结一个额外的存款账户至该扣账卡。

新卡申请

你可以在透过东亚手机银行 BEA Mobile 或于东亚银行分行申请多货币扣账卡时，选择附加一个附属账户。

现有多货币扣账卡申请

你可以亲临任何一间东亚银行分行申请新增、更改或取消附属账户。我们将于 5 个营业日（不包括星期六、星期日、公众假期及 8 号或以上台风信号或黑色暴雨警告生效的日子）内完成相关更新，届时你可透过东亚手机银行或东亚网上银行即时查阅已生效的附属账户资料。为确保实体扣账卡的资料同步更新，请于相关更新完成后前往本行的自动柜员机查询结余，系统将随即为你的实体卡更新资料并生效。

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

4. 我该如何启动我的多货币扣账卡？

成功申请后，新卡将邮寄至申请人在本行记录中综合户口的通讯地址。请在收到实体卡后，根据多货币扣账卡邮件上的说明来启动你的多货币扣账卡。如果你的多货币扣账卡在发卡后的 6 个月后仍未启动，该卡将会失效以保障你的利益。

你可以透过以下方式启动你的多货币扣账卡：

(1) 东亚手机银行 BEA Mobile

- 登入东亚手机银行 BEA Mobile > 选择「选单」>「扣账卡」>「立即启动」> 按照萤幕上的指示进行操作（东亚手机银行操作示范：[<启动扣账卡>](#)）；或

(2) 东亚或银通 (JETCO) 成员银行的自动柜员机

- 签署并将确认收据寄回银行 > 你的自动柜员机密码 (ATM PIN) 将在本行收到确认收据后的 6 个营业日（不包括星期六、星期日、公众假期及 8 号或以上台风信号或黑色暴雨警告生效的日子）内发送给你 > 在香港透过任何东亚自动柜员机或银通 (JETCO) 成员银行的自动柜员机更改你的自动柜员机密码 (ATM PIN) 来启动你的扣账卡

5. 如何获取 / 设定我的自动柜员机密码 (ATM PIN)?

- (1) 持卡人可在收到实体多货币扣账卡后，透过登入东亚手机银行 BEA Mobile，在启动多货币扣账卡同时设定自动柜员机密码；或
- (2) 签署扣账卡邮件上的确认收据并寄回银行 > 你的自动柜员机密码 (ATM PIN) 将在本行收到确认收据后的 6 个营业日（不包括星期六、星期日、公众假期及 8 号或以上台风信号或黑色暴雨警告生效的日子）内发送给你 > 在香港透过任何东亚自动柜员机或银通 (JETCO) 成员银行的自动柜员机更改你的自动柜员机密码 (ATM PIN) 来启动你的扣账卡

扣账卡使用

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

6. 我可以将多货币扣账卡绑定 / 新增到支付宝的手机钱包吗？

是的，你可以将多货币扣账卡绑定 / 新增到支付宝的手机钱包。

7. 我可以将多货币扣账卡绑定/新增到 Apple Pay / Google Pay 的手机钱包吗？

你现在可以将你的多货币扣账卡加入到 Google Pay 的手机钱包。

东亚手机银行操作示范：[<加卡至 Google 钱包>](#)。

目前尚未支援将多货币扣账卡加入到 Apple Pay。

8. 当进行购物或现金提款交易时，多货币扣账卡支援哪些货币？

使用以下 11 种支援货币进行购物或现金提款交易时，相关外币金额可以直接从你的东亚综合户口账户中的相应外币存款中扣除：港元、澳元、加元、瑞士法郎、人民币、欧元、英镑、日元、新西兰元、新加坡元和美元。

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

9. 当使用 10 种支援外币进行外币购物或现金提款交易时，扣账卡是如何及何时扣除账户资金的？

当你进行外币购物或现金提款交易时，若

(1) 你的综合户口储蓄（结单）账户有足够的相应外币结余[#]，

- 该笔外币金额将从你的账户中自动扣除；

(2) 你的综合户口储蓄（结单）账户没有足够的相应外币结余，并且你的「自动外币兑换设定」
*为「开启」，

- 我们会自动以东亚银行的现行汇率将整笔购物交易或现金提款金额转换为港元，并从你的综合户口储蓄（结单）账户中的港元结余扣除；

(3) 购物或现金提款交易货币不在 10 种支援外币以内，

- 我们会自动将购物或现金提款交易的金额转换为港元，并从你的综合户口储蓄（结单）账户中的港元结余扣除。我们会参考转换日期的万事达卡汇率厘订交易汇率。

东亚手机银行操作示范：[<查阅综合户口储蓄（结单）账户可用结余>](#)

* 你的「自动外币兑换设定」的预设设定为「开启」。你可以透过东亚手机银行 BEA Mobile 在「选单」>「扣账卡」>「卡管理」中更改有关设定。当「自动外币兑换设定」关闭时，如果相应的外币账户没有足够的结余，则交易或提款将被拒绝。

东亚手机银行操作示范：[<自动外币兑换设定>](#)

当客人进行消费或购物时，款项并不会即时由账户扣除，有关款项会待商户成功结算后本行再于账户扣除。

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

10. 为什么我的购物或现金提款交易被拒绝？

以下是一些可能导致购物或现金提款交易被拒绝的原因：

- (1) 你的多货币扣账卡仍未启动。
- (2) 你的综合户口储蓄（结单）账户没有足够的结余。
- (3) 你的多货币扣账卡的「自动外币兑换设定」已关闭。对于支援的 10 种外币，当你的账户没有足够的外币结余时，只有在「自动外币兑换设定」为「开启」的情况下，我们才会自动将交易或提款金额转换为港元并从你的储蓄（结单）账户中的港元结余扣除。
- (4) 暂时性网络繁忙或系统维护。

如需更多信息或协助，请致电我们的扣账卡服务热线 (852) 2211 1818。

11. 我的多货币扣账卡连结了多个账户（例如综合户口储蓄（结单）账户和一个额外附属账户）。 我可以选择在海外的 Mastercard / Cirrus 网络自动柜员机提款时使用哪个账户吗？

这取决于你附属账户的类型。当进行海外现金提款时，如果你的附属账户是活期存款账户，且海外自动柜员机的萤幕上有提供储蓄或活期账户的选项，你便可以选择账户，相应的金额和费用（如适用）将从你选择的账户中扣除；否则，相应的金额和费用（如适用）将仅从你的综合户口储蓄（结单）账户中扣除。

12. 我应该使用哪些自动柜员机来进行海外现金提款？

你可以在全球任何印有「Mastercard」或「Cirrus」标志的自动柜员机提取现金。

注意：在本地印有「Mastercard」或「Cirrus」标志的非银通 (JETCO) 会员银行自动柜员机进行现金提款时，每笔交易将收取港币 30 元的手续费。

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

13. 如何将我的签账奖赏*选项从「现金回赠」更改为「信用卡奖分」？

你可以透过东亚手机银行 BEA Mobile 在「选单」>「扣账卡」>「卡管理」中更改你的签账奖赏选项。你的预设签账奖赏设定为「现金回赠」，如果更改签账奖赏设定，该设定将于下一个月一号生效。

东亚手机银行操作示范：[<签账奖赏设定>](#)

*有关签账奖赏计划的条款及细则，请参阅本行网页 [东亚万事达卡扣账卡持卡人合约（个人账户）](#)

14. 在使用多货币扣账卡消费后，我可以如何查看我获得的现金回赠 / 奖分？

有关现金回赠，无论以何种货币交易，回赠金额在相关交易入账后，将会以港币记入你的综合户口储蓄（结单）账户。你可以在东亚手机银行 BEA Mobile 或东亚网上银行 BEA Online 查看交易详情。

若选择以信用卡奖分作为签账奖赏，每月所赚取的奖分将会合并并于下一个月的第一个营业日（不包括星期六、星期日、公众假期及 8 号或以上台风信号或黑色暴雨警告生效的日子）存入至相关信用卡账户。你可以在信用卡月结单、东亚手机银行 BEA Mobile 或东亚网上银行 BEA Online 查看相关记录。

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

15. 多货币扣账卡的消费限额是多少？

每张多货币扣账卡预设的每日消费上限为港币 100,000 元或其等值金额。这是你所有购物交易的总限额，包括「万事达卡」终端机、无卡支付及「易办事」交易。

你可以透过东亚手机银行 BEA Mobile 调整每日消费限额及每日「无卡支付」交易限额。如在限额更新之前没有进行任何「当日交易」，那么新的限额将即时生效；否则，它将在第二天生效。

东亚手机银行操作示范：[<扣账卡消费限额设定>](#)

16. 当我使用多货币扣账卡提取现金时，是否会收到短讯通知？

你仅在进行海外现金提款时会收到短讯通知。

17. 当我使用多货币扣账卡购物时，是否会收到短讯或电邮通知？

当你通过万事达卡网络进行购物交易时（无论于网上或实体店），你将同时收到短讯及电邮通知。

18. 如果丢失了多货币扣账卡，我该怎么办？

如果你的多货币扣账卡遗失或被盗，请

- (1) 立即透过东亚手机银行 BEA Mobile 或东亚网上银行 BEA Online 暂停你的多货币扣账卡；及
- (2) 立即通知任何东亚银行分行，或致电扣账卡服务热线 (852) 2211 1818 报失你的多货币扣账卡。

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

19. 我现有的多货币扣账卡设定会转移到我的补发卡上吗？

相同的卡号

如果补发卡的卡号与你之前的卡号相同，你的多货币扣账卡设定将自动转移到新卡上。

新卡号

如果补发卡的卡号与你之前的卡号不同，我们将依照预设设定发放补发卡。你先前的设定不会自动转移到新卡。你可以透过东亚手机银行 BEA Mobile 在「选单」>「扣账卡」>「卡管理」更改你的设定，例如签账奖赏设定*、卡交易限额设定及自动外币兑换设定。

*你的预设签账奖赏设定为「现金回赠」。更改后的签账奖赏设定将于下个月一号生效。

东亚手机银行操作示范：[<签账奖赏设定>](#)

20. 如果与商户之间出现争议的交易，我该怎么办？

请直接联络商户并尝试与商户解决争议。如果是未经授权的交易，请立即透过东亚手机银行 BEA Mobile 或东亚网上银行 BEA Online 暂停你的多货币扣账卡，并致电扣账卡服务热线 (852) 2211 1818。至于其他不属于「未经授权交易」的争议交易，请浏览东亚银行网站 [扣账卡/柜员机卡交易退款安排](#) 了解更多有关退款机制及交易争议表格的详情。

费用及收费

21. 多货币扣账卡是否会收取年费？

不会，多货币扣账卡不会收取年费。

常见问题 - 东亚万事达卡扣账卡（「多货币扣账卡」）

22. 使用多货币扣账卡进行海外现金提款时，是否会产生任何费用及收费？

在海外的 Mastercard / Cirrus 网络提款时，若提款货币在 10 种支援外币以内，我们不会对使用多货币扣账卡提款收取手续费、外币交易费或转换费；若提款货币不在 10 种支援外币以内，则整笔提款金额将直接根据万事达卡的每日汇率兑换为港元，东亚银行将收取该港元金额的 1.95% 作交易费。

当地银行可能会对每次现金提款收取费用。该费用将转换为相关外币，并与提款金额一起从你的账户中扣除。这些费用是直接由海外自动柜员机营运商收取，非由东亚银行收取。

有关多货币扣账卡费用及收费详情，请参阅本行网页 [东亚万事达卡扣账卡服务收费表](#)

23. 使用多货币扣账卡于海外购物时，是否会产生任何费用及收费？

若交易货币在 10 种支援外币以内，我们不会对使用多货币扣账卡于海外购物收取手续费、外币交易费或转换费。但若交易货币不在支援的 10 种外币范围内，则整笔交易金额将直接根据万事达卡®的每日汇率兑换为港元，东亚银行将收取该港元金额的 1.95% 作交易费。

有关多货币扣账卡费用及收费详情，请参阅本行网页 [东亚万事达卡扣账卡服务收费表](#)

24. 我使用多货币扣账卡于海外进行 10 种支援外币的现金提款，为什么自动柜员机仍显示发卡行可能会收取手续费？

请放心，于海外的 Mastercard / Cirrus 网络提款时，若提款货币在 10 种支持外币以内，我们不会对使用多货币扣账卡提款收取手续费、外币交易费或转换费。你毋须理会该提示。

有关多货币扣账卡费用及收费详情，请参阅本行网页 [东亚万事达卡扣账卡服务收费表](#)