

雙重認證常見問題

雙重認證

1. 甚麼是雙重認證？

雙重認證是一種提高網上安全的認證措施，它以兩種方法，包括你所知道的(如登入號碼及密碼)，以及你所擁有的實物保安工具(如已啟動 i-Token 的流動裝置) 來核實用戶身分。

2. 為甚麼要使用雙重認證進行網上銀行交易？

因為即使駭客能透過不法途徑得知你的登入號碼及密碼，但他們不能在互聯網上盜取你的實物保安工具，如流動電話。

3. 何時需要使用一次性密碼？

如你使用登入號碼/使用者名稱及個人密碼登入東亞網上銀行或東亞手機銀行，你必須使用一次性密碼才能登入投資服務（例如，股票買賣、掛鈎存款、網上基金中心、認購新股/債券和外匯及貴金屬孖展交易）。

另外，當你在東亞網上銀行進行以下指定的網上銀行交易時，你必須使用一次性密碼：

- 轉賬至香港、中國或英國未預先登記的東亞銀行賬戶
- 透過「轉數快」轉賬至未預先登記的其他本地銀行賬戶
- 繳交商戶賬單，「政府或法定機構」、「公用事業機構」、「教育：小學或中學」及「教育：專上或專業學府」類別的收款商戶除外
- 建立上述交易類別的預設指示
- 任何由本行不時新增的交易類別

4. 我已使用雙重認證設立範本，當使用這些範本進行交易時，我是否仍須使用雙重認證？

除非你更改存入賬戶號碼或賬單號碼，否則，你是不需要再使用雙重認證完成交易。

由 2021 年 3 月 1 日起，設立/修改轉賬至未登記的香港東亞銀行/其他本地銀行收款人之範本後，進行交易時將需要進行雙重認證(小額轉賬交易除外)。

5. 如我已於 2005 年 6 月 23 日前設立範本，我是否需要使用短訊交易密碼再次確認有關範本？

不需要。所有於 2005 年 6 月 23 日前設立的範本，將不受雙重認證的安排所影響。

6. 我是否需要到東亞銀行分行登記使用一次性密碼？

於 2021 年 2 月 28 日或之前已登記一次性密碼服務的單名/聯名賬戶客戶，可以繼續使用早前設定的流動電話號碼自動接收一次性密碼。

沒有登記過一次性密碼的單名賬戶客戶，2021 年 3 月 1 日起將使用本行記錄內最新的流動電話號碼自動接收一次性密碼。如你是聯名賬戶客戶或你沒有向本行提供流動電話號碼紀錄，請到本行任何一間分行更新流動電話號碼紀錄。

7. 我能否登記多於一個電話號碼以使用短訊交易密碼？

不可以。

8. 為何投資服務(股票買賣、掛鈎存款、網上基金中心、認購新股/債券和外匯及貴金屬孖展交易)於東亞網上銀行/東亞手機銀行均需要「雙重認證」？

為了加強對投資戶口的保障，由 2018 年 4 月 23 日起，你必須使用「雙重認證」，才能使用東亞網上銀行/東亞手機銀行之投資服務。

9. 我於東亞網上銀行/東亞手機銀行使用投資服務時，是否每項投資服務均需要作「雙重認證」？

不是。如你於東亞網上銀行/東亞手機銀行的投資服務內使用第一項的投資服務時，輸入了「雙重認證」之一次性密碼；其後，於投資服務內使用的另一項投資服務，並不需要再作「雙重認證」。

然而，當你登出東亞網上銀行/東亞手機銀行後，或再次登入投資服務時，你便須再次使用「雙重認證」。

但是，在東亞手機銀行的「東亞銀行證券服務手機程式」或「外匯及貴金屬孖展交易投資服務」是兩項獨立功能；所以，當你使用此兩項功能時，須分別使用「雙重認證」。

一次性密碼

1. 甚麼是一次性密碼？

一次性密碼是一個由銀行以短訊 (SMS) 方式發出的交易密碼。如你使用登入號碼/使用者名稱及個人密碼登入東亞網上銀行/東亞手機銀行，此短訊將會傳送到你所登記的流動電話號碼作多一重的用戶身分認證，讓你可進行指定的網上銀行交易及登入投資服務。

指定交易與有關投資服務的一次性密碼會於 99 秒後無效。

2. 如何使用一次性密碼進行網上銀行交易？

如你使用登入號碼/使用者名稱及個人密碼登入東亞網上銀行/東亞手機銀行，當你進行指定的網上銀行交易或使用投資服務時，一個由銀行以短訊(SMS) 方式發出的一次性密碼將會傳送到你所登記的流動電話。你需輸入此密碼來完成交易或登入投資服務。

3. 「東亞銀行驗證訊息」有什麼用途？

「東亞銀行驗證訊息」將會於你的流動電話顯示，以確定日後 SMS 短訊傳遞者的名稱。

2021 年 3 月 1 日起有以下安排

於 2021 年 2 月 28 日或之前登記一次性密碼的客戶，在接收短訊交易密碼時「東亞銀行驗證訊息」將會於顯示你早前設定訊息。

於 2021 年 3 月 1 日起，如使用「自動登記一次性密碼」服務，「東亞銀行驗證訊息」一欄會顯示「不適用」。

4. 如我的流動電話收到載有一次性密碼的短訊，但我並沒有進行任何網上銀行交易，該怎麼辦？

請立即聯絡東亞網上銀行客戶服務熱線 2211 1345 查詢。

5. 於東亞網上銀行服務使用一次性密碼有什麼費用？

現時，使用一次性密碼是免費的。另一方面，你的流動網絡供應商可能向你收取短訊之服務收費以使用此服務。詳情請向你的流動電話網絡供應商查詢。

6. 我可否登記海外流動電話號碼以接受一次性密碼？

你可登記海外流動電話號碼於此服務，此服務現支援以下國家的流動電話號碼：

國家	國家號碼	國家	國家號碼
北美洲		亞洲	
美國、加拿大	1	馬來西亞	60
歐洲		菲律賓	63
俄羅斯	7	星加坡	65
希臘	30	日本	81
荷蘭	31	南韓	82
比利時	32	越南	84
法國	33	中國	86
西班牙	34	印度	91
匈牙利	36	香港	852
意大利	39	澳門	853
瑞士	41	台灣	886
奧地利	43	以色列	972
英國	44	大洋洲	
丹麥	45	澳洲	61
瑞典	46	紐西蘭	64
挪威	47		
波蘭	48		
德國	49		
葡萄牙	351		
盧森堡	352		
愛爾蘭	353		
芬蘭	358		
捷克	420		

註：並不是所有上述國家的流動電話號碼能接收國際短訊。於登記此服務前，請先與你的流動電話網絡供應商確認你的流動電話號碼/服務計劃是否能接收國際短訊。