

双重认证常见问题

双重认证

1. 甚么是双重认证？

双重认证是一种提高网上安全的认证措施，它以两种方法，包括你所知道的(如登入号码及密码)，以及你所拥有的实物保安工具(如已启动 i-Token 的流动装置) 来核实用户身分。

2. 为甚么要使用双重认证进行网上银行交易？

因为即使骇客能透过不法途径得知你的登入号码及密码，但他们不能在互联网上盗取你的实物保安工具，如流动电话。

3. 何时需要使用一次性交易密码？

如你使用登入号码/使用者名称及个人密码登入东亚网上银行或东亚手机银行，你必须使用一次性密码才能登入投资服务（例如，股票买卖、挂钩存款、网上基金中心、认购新股/债券和外汇及贵金属孖展交易）。

另外，当你在电子网络银行进行以下指定的网上银行交易时，你必须使用短讯交易密码：

- 转账至香港、中国或英国未预先登记的东亚银行账户
- 透过「转数快」转账至未预先登记的其他本地银行账户
- 缴交商户账单，「政府或法定机构」、「公用事业机构」、「教育：小学或中学」及「教育：专上或专业学府」类别的收款商户除外
- 建立上述交易类别的预设指示
- 任何由本行不时新增的交易类别

4. 我已使用双重认证设立范本，当使用这些范本进行交易时，我是否仍须使用双重认证？

除非你更改存入账户号码或账单号码，否则，你是不需要再使用双重认证完成交易。

由 2021 年 3 月 1 日起，设立/修改转账至未登记的香港东亚银行/其他本地银行收款人之范本后，进行交易时将需要进行双重认证(小额转账交易除外)。

5. 如我已于 2005 年 6 月 23 日前设立范本，我是否需要使用短讯交易密码再次确认有关范本？

不需要。所有于 2005 年 6 月 23 日前设立的范本，将不受双重认证的安排所影响。

6. 我是否需要到东亚银行分行登记使用一次性交易密码？

于 2021 年 2 月 28 日或之前已登记一次性交易密码服务的单名/联名账户客户，可以继续使用早前设定的流动电话号码自动接收一次性交易密码。

没有登记过一次性交易密码的单名账户客户，2021 年 3 月 1 日起将使用本行记录内最新的流动电话号码自动接收一次性交易密码。如你是联名账户客户或你没有向本行提供流动电话号码纪录，请到本行任何一间分行更新流动电话号码纪录。

7. 我能否登记多于一个电话号码以使用短讯交易密码？

不可以。

8. 为何投资服务(股票买卖、挂钩存款、网上基金中心、认购新股/债券和外汇及贵金属孖展交易)于东亚网上银行/东亚手机银行均需要「双重认证」？

为了加强对投资户口的保障，由 2018 年 4 月 23 日起，你必须使用「双重认证」，才能使用东亚网上银行/东亚手机银行之投资服务。

9. 我于东亚网上银行/东亚手机银行使用投资服务时，是否每项投资服务均需要作「双重认证」？

不是。如你于东亚网上银行/东亚手机银行的投资服务内使用第一项的投资服务时，输入了「双重认证」之一次性密码；其后，于投资服务内使用的另一项投资服务，并不需要再作「双重认证」。

然而，当你登出东亚网上银行/东亚手机银行后，或再次登入投资服务时，你便须再次使用「双重认证」。

但是，在东亚手机银行的「东亚银行证券服务手机程式」或「外汇及贵金属孖展交易投资服务」是两项独立功能；所以，当你使用此两项功能时，须分别使用「双重认证」。

一次性密码

1. 什么是一次性密码？

一次性密码是一个由银行以短讯 (SMS) 方式发出的交易密码。如你使用登入号码/使用者名称及个人密码登入东亚网上银行/东亚手机银行，此短讯将会传送到你所登记的流动电话号码作多一重的用户身分认证，让你可进行指定的网上银行交易及登入投资服务。

指定交易与有关投资服务的一次性密码会于 99 秒后无效。

2. 如何使用一次性密码进行网上银行交易？

如你使用登入号码/使用者名称及个人密码登入东亚网上银行/东亚手机银行，当你进行指定的网上银行交易或使用投资服务时，一个由银行以短讯(SMS) 方式发出的一次性密码将会传送到你所登记的流动电话。你需输入此密码来完成交易或登入投资服务。

3. 「东亚银行验证讯息」有什么用途？

「东亚银行验证讯息」将会于你的流动电话显示，以确定日后 SMS 短讯传递者的名称。

2021 年 3 月 1 日起有以下安排

于 2021 年 2 月 28 日或之前登记一次性密码的客户，在接收短讯交易密码时「东亚银行验证讯息」将会于显示你早前设定讯息。

于 2021 年 3 月 1 日起，如使用「自动登记一次性密码」服务，「东亚银行验证讯息」一栏会显示「不适用」。

4. 如我的流动电话收到载有一次性密码的短讯，但我并没有进行任何网上银行交易，该怎么办？

请立即联络东亚网上银行客户服务热线 2211 1345 查询。

5. 于东亚网上银行服务使用一次性密码有什么费用？

现时，使用一次性密码是免费的。另一方面，你的流动网络供应商可能向你收取短讯之服务收费以使用此服务。详情请向你的流动电话网络供应商查询。

6. 我可否登记海外流动电话号码以接受一次性密码？

你可登记海外流动电话号码于此服务，此服务现支援以下国家的流动电话号码：

国家	国家号码	国家	国家号码
北美洲		亚洲	
美国、加拿大	1	马来西亚	60
欧洲		菲律宾	63
俄罗斯	7	星加坡	65
希腊	30	日本	81
荷兰	31	南韩	82
比利时	32	越南	84
法国	33	中国	86
西班牙	34	印度	91
匈牙利	36	香港	852
意大利	39	澳门	853
瑞士	41	台湾	886
奥地利	43	以色列	972
英国	44	大洋洲	
丹麦	45	澳洲	61
瑞典	46	纽西兰	64
挪威	47		
波兰	48		
德国	49		
葡萄牙	351		
卢森堡	352		
爱尔兰	353		
芬兰	358		
捷克	420		

注：并不是所有上述国家的流动电话号码能接收国际短讯。于登记此服务前，请先与你的流动电话网络供应商确认你的流动电话号码/服务计划是否能接收国际短讯。