

東亞銀行有限公司

網上私隱政策（客戶）聲明

(1) 引言

本聲明為東亞銀行有限公司及其附屬公司（「本集團」）的網上私隱政策（客戶）聲明（「本聲明」）。本聲明是本集團的私隱政策（客戶）聲明的摘要。此摘要簡述本集團有關在網上收集資料的收集程序、持有及應用的政策與實務。本聲明只適用於本集團屬下從事銀行業務及其他金融服務的成員公司，而該等成員公司並無訂立本身的私隱政策聲明。

(2) 網上收集個人資料

在網上（例如透過互聯網）收集個人資料時，本集團會遵守由個人資料私隱專員不時發出的有關指引。

在透過本集團網站收集個人資料時，本集團會提供一份個人資料收集聲明，說明收集資料的目的、將獲轉交資料的人士的身份、查閱及改正資料的權利，以及其他有關資料。

茲通知客戶有關個人資料的慣常做法：

(a) 保安

本集團會按照嚴格的保安及保密標準保障客戶提供給本集團的任何資料。並已採用加密法在互聯網上傳輸敏感性的資料，以保障客戶的私隱。

其他獲聘用以提供支援服務的機構，亦須遵守該條例。

(b) 「曲奇」檔案

「曲奇」檔案是由網站伺服器傳送至瀏覽器的小段資訊，這些資料儲存於電腦硬碟中，使網站伺服器能於稍後再從瀏覽器內讀取。這有助網站保存某些使用者的資料。

「曲奇」檔案被設計成祇可讓網站提供者讀取，但不能用作取得使用者的硬碟資料、電郵地址或收集使用者的敏感性資料。

由於「曲奇」檔案能用來記錄使用者的瀏覽喜好及將有關資料傳至網站伺服器，一般的「曲奇」檔案都會普遍作以下用途，例如利用「曲奇」檔案於網上購物系統中記錄使用者所選購的商品，當使用者在離線後重訪那網站時，仍能取得上次所選購商品的記錄。此外，「曲奇」檔案能記錄使用者對某網站的喜好，這有助網站個人化及針對使用者的喜好進行目標推銷。

本集團祇利用「曲奇」檔案來鑑定特定期間的造訪者，而不會把使用者的敏感性資料存置於「曲奇」檔案內。當造訪者聯絡本網站時，所有聯系將會利用「曲奇」檔案去鑑定使用者身份。當造訪者結束探訪本網站時，「曲奇」檔案亦會無效。倘若使用者嘗試將其網絡瀏覽器的「曲奇」檔案設定為停止運作，便不能使用本集團的網上銀行服務。

(c) 準確性

透過網上設施提供給本集團的個人資料一經呈交，便不能在網上取消、改正或更新。客戶如需作出取消、改正或更新，便須聯絡本集團有關成員公司、部門或分行。

(d) 留存

在網上收集的個人資料會被轉送到本集團有關成員公司、部門或分行處理。個人資料一般不會存置於網站上超過六個月。

(e) 未成年人

在一般情況下，在未獲得對有關未成年人負有家長責任人士的同意前，不會向 13 歲以下的未成年人收集個人資料。

(f) 披露

除非本集團已事先以披露或協議形式知會客戶，或經客戶授權或根據法例規定，否則不會向任何外界機構披露客戶的資料。

本集團會一直將客戶資料保密。然而，本集團或會促使有信譽的第三者公司向客戶提供服務。除非客戶明確表示對該等公司的產品或服務有興趣，否則該等公司不得保留任何客戶資料。

(3) 本集團持有的個人資料的種類

本集團持有的客戶個人資料包括下列各項：

- (a) 客戶及其配偶的姓名和地址、職業、聯絡詳情、出生日期和國籍、其身份證及／或護照號碼及發出日期和地點；
- (b) 客戶及其配偶現時的僱主、職位性質、年薪及其他福利；
- (c) 客戶及其配偶持有的物業、資產或投資的詳情；
- (d) 客戶及其配偶所有的其他資產或負債（實有或或然）的詳情；
- (e) 本集團在延續與客戶正常業務關係中獲得的資料；

(f) 就要求追收任何客戶拖欠本集團款項而由諮詢人、信貸資料服務機構或收數公司提供的信用狀況資料；及

(g) 可透過公開渠道取得的資料。

本集團可持有鑑於經驗及其業務特別性質所需的其他種類的個人資料。

(4) 直接促銷

本集團的政策為，在利用由任何渠道取得的個人資料進行直接促銷時，本集團須在首次如此使用該等個人資料時，知會有關人士他們可無須付費而要求本集團停止使用其資料作直接促銷用途。

倘若直接促銷是藉郵遞、圖文傳真、電子郵件，或其他類似傳訊方式送交予任何人士的資訊或貨品，而該等資訊或貨品是指明致予某一個或某些特定人士的方式進行，則不欲再收到本集團直接促銷活動資料的人士可填寫隨附的「直接促銷活動拒絕服務選擇」表格，或印列於申請表格上的適當欄目。在收到填妥的拒絕服務選擇表格或申請表格上指示的拒絕服務要求時，資料保障主任應知會集團資料保障主任，集團資料保障主任會將本集團的拒絕服務名單更新，此後本集團便不會再使用該等個人資料進行直接促銷活動。

(5) 查閱資料要求及改正資料要求

本集團的政策為按照該條例的規定，依從一切查閱資料及改正資料要求；讓所有職員熟悉有關的規定，以協助各人士作出要求，及處理有關要求。

根據本集團的政策，本集團會就查閱資料要求收取象徵式費用。倘若任何提出查閱資料要求的人士要求獲得個人資料額外副本，本集團可收取費用以全數彌補因提供該額外副本而涉及的行政及其他支出。

(6) 聯絡集團資料保障主任

任何關於查閱或改正資料，或索取本集團的私隱政策（客戶）聲明，或所持有的資料種類的要求，應向下列人士提出：

香港德輔道中十號
東亞銀行大廈二十樓
東亞銀行集團
集團資料保障主任

電話：2842 3200
傳真：2833 6423
網址：www.hkbea.com

— 完 —

(2003年8月經公司秘書部修訂)