

迎新禮遇條款及細則

1. 持卡人須於發卡後首2個月(「簽賬期」)憑新批核之東亞銀行Flyer World萬事達卡於本地/海外零售簽賬滿HK\$9,000，方可獲享48,000獎分(相等於6,000里數)，其中已包括BEA飛行里數獎賞之14,400獎分(相等於1,800里數)。迎新禮遇之33,600獎分(相等於4,200里數)將於持卡人符合信用卡簽賬要求後於15個工作天存入主卡持卡人主卡之賬戶。持卡人須自行將獎分兌換成里數。
2. 附屬卡簽賬將與有關主卡簽賬合併計算，其中並不包括現金透支、「好用錢」供款金額、「好用錢」及現金透支手續費、行政費及利息、八達通自動增值服務、賭場交易、外幣兌換、財務費用、取消交易、逾期手續費、信用卡年費、網上/自動櫃員機繳款、稅務繳費及本行不時釐定之任何其他交易。如持卡人未能於簽賬期內達到簽賬要求，將不獲贈任何迎新禮遇。

限定飛行里數獎賞條款及細則

1. 「全新自動轉賬支薪客戶」指客戶(i)於推廣期內透過其以個人名義持有之本行綜合戶口(包括顯卓理財戶口、至尊理財戶口或i-Account)(「支薪戶口」)登記本行自動轉賬支薪服務；(ii)授權其僱主以自動轉賬支薪方式進誌薪金至支薪戶口；及(iii)於登記月份或下1個月起每月以自動轉賬支薪方式透過支薪戶口收取HK\$10,000或以上月薪。現有自動轉賬支薪客戶，或於登記日期前12個月內曾使用本行自動轉賬支薪服務/於本行自動轉賬支薪推廣中獲享獎賞之客戶，均不被視為全新自動轉賬支薪客戶。
2. 全新自動轉賬支薪客戶於發卡後首12個曆月內任何月份之首HK\$30,000合資格簽賬可享額外0.4X獎分。如客戶於發卡後首12個曆月內停止使用本行自動轉賬支薪服務，即於最後支薪交易月份起不再被視為全新自動轉賬支薪客戶。即使其後再進行支薪交易，亦不會被視為全新自動轉賬支薪客戶。
3. 其他客戶於發卡後首12個曆月內任何月份之HK\$15,001至HK\$30,000合資格簽賬可享額外0.4X獎分。
4. 須受其他有關條款及細則約束，詳情請參閱自動轉賬支薪宣傳單張或瀏覽www.hkbea.com/auto-payroll。

一般條款及細則

1. 迎新禮遇及限定飛行里數獎賞只適用於遞交申請日之前6個月內並無持有任何東亞銀行信用卡主卡(不包括東亞銀行公司卡及所有聯營卡和附屬卡)之客戶。
2. 每張主卡及任何有關附屬卡會被視為1個合資格賬戶以計算簽賬及額外獎分。不同合資格賬戶所作之簽賬不得轉讓/合併。
3. 所有簽賬以簽賬日期計算。
4. 合資格海外簽賬包括：(i)以港元以外貨幣誌賬之香港境外零售簽賬，及(ii)以「即時外幣兌換」方式結算之港元簽賬。
5. 合資格簽賬將完全由本行酌情決定。
6. 以港元以外貨幣誌賬之香港境外合資格簽賬及有關外幣交易費用(如適用)將按MasterCard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited於折算日之匯率換算為港元，以計算持卡人的簽賬。
7. 簽賬及獎分將由電腦系統計算。本行記錄為最終及不可推翻。獎分不可兌換現金或轉讓。
8. 未誌賬/取消/退款的交易及任何被發現為欺詐交易或最終被取消/退款之交易，皆為不合資格簽賬。
9. 對於被證實為不合資格之簽賬，本行保留於持卡人主卡之賬戶直接扣除相等於有關獎分金額之權利(兌換率為200獎分等於HK\$1，並調升至港元整數)。
10. 持卡人主卡之賬戶於推廣期及迎新禮遇/獎分發放時必須維持有效。
11. 如持卡人於開戶日起計12個月內取消東亞銀行Flyer World萬事達卡主卡，本行將會在有關賬戶內扣除HK\$500迎新禮遇行政費用而無須事前通知。
12. 本行保留隨時更改或取消此推廣及/或修改或修訂此等條款及細則之權利，並作出適當的通知。如有任何爭議，本行所作的決定為最終及不可推翻。
13. 優惠之詳情和條款及細則，請瀏覽本行網頁。
14. 除持卡人及本行以外，並無其他人士有權按《合約(第三者權益)條例》(香港法例第623章)強制執行東亞銀行信用卡持卡人合約(私人賬戶)的任何條文，或享有東亞銀行信用卡持卡人合約(私人賬戶)的任何條文下的利益。

獎分獎賞條款及細則

1. 此計劃只適用於東亞銀行Flyer World萬事達卡之持卡人(「持卡人」)。
2. 1.6X獎分已包括基本1X獎分。
3. 每個主卡賬戶及有關附屬卡賬戶會被視為1個合資格賬戶以計算簽賬及獎分。
4. 同一持卡人的多張信用卡之交易不得轉讓或合併計算。
5. 每月額外獎分將於下1個曆月之8日至15日存入持卡人主卡賬戶，並顯示於有關結單。
6. 所有交易/獎分將由電腦系統計算。東亞銀行有限公司(「本行」)記錄為最終及不可推翻。
7. 持卡人之合資格賬戶於推廣期內及獎分發放時必須維持有效。所獲享之獎分不可轉讓。
8. 未誌賬/取消/退款的交易及任何被發現為欺詐交易或最終被取消/退款之交易，均為不合資格交易。
9. 對於被證實為不合資格之交易，本行保留於持卡人賬戶扣除相等於有關獎分價值金額之權利。將獎分退還之兌換率為每200獎分等於HK\$1(調升至港元整數)。
10. 本行保留隨時更改或取消優惠及/或修改或修訂此等條款及細則之權利，並作出適當的通知。如有任何爭議，本行所作的決定為最終及不可推翻。

醫療體檢優惠條款及細則

1. 醫療體檢優惠有效期由2016年1月1日至2016年12月31日。
2. 每位持卡人每年可以優惠價無限次享用寶康醫療中心之醫療體檢優惠。
3. 此計劃乃由本行委託明康醫療香港有限公司為東亞銀行Flyer World萬事達卡持卡人安排，並指定由寶康醫療中心(「寶康」)提供醫療服務。
4. 敬請預約；預約將以先到先得形式安排。持卡人必須以東亞銀行Flyer World萬事達卡全數簽賬，方可獲享優惠。
5. 優惠不得退款或轉名。
6. 醫療體檢一經預約，均不得取消或更改。
7. 有關醫療體檢之查詢及預約，請直接與寶康醫療中心聯絡。

香港賽馬會貴賓廂房訂座優惠條款及細則

1. 優惠有效期由2015年9月6日至2016年7月10日。
2. 優惠包括入場證章、自助餐服務、無限量供應烈酒、精選餐酒、啤酒、礦泉水、汽水及果汁。
3. 跑馬地馬場貴賓廂房：每次訂座人數最少4位。沙田馬場貴賓廂房：每次訂座人數最少4位。
4. 豁免加一服務費。於香港賽馬會所定之特別賽馬日使用廂房將需收取額外費用。
5. 在香港賽馬會接納訂座後，持卡人不可撤銷地授權香港賽馬會於持卡人之東亞銀行Flyer World萬事達卡賬戶扣除訂座之費用。
6. 訂座一經接納，恕不接受取消或退款。基本套餐以外之食品及飲品均需徵收加一服務費。
7. 持卡人可於賽事當日到跑馬地馬場快活看臺B入口或沙田馬場會員正門入口/看臺停車場之7號閘領取入場證章。領證時，請出示確認檔及已登記之東亞銀行Flyer World萬事達卡作為預訂憑據。
8. 基本衣著準則：男士可穿著藍色牛仔褲、T恤、運動套裝、恤衫、有領運動恤衫、套領毛衣或運動鞋。女士則需穿著水準相若之服飾。恕不接受背心、短褲及拖鞋。
9. 來賓必須在入場後將入場證章佩戴於當眼處並遵守香港賽馬會的指示及規則，否則香港賽馬會保安人員將拒絕各位來賓進入馬場。
10. 入場來賓必須年滿18歲。
11. 進入馬場前，必須將手提電話調校至「靜音」或「震動」模式。
12. 有關貴賓廂房收費及詳情，請向香港賽馬會查詢。

一般條款及細則

1. 優惠適用於東亞銀行Flyer World萬事達卡之持卡人(「持卡人」)。
2. 預訂以先到先得方式安排。持卡人必須以東亞銀行Flyer World萬事達卡全數簽賬，方可獲享優惠。
3. 優惠不可兌換現金及轉讓，亦不可與參與商戶(「商戶」)提供的任何其他推廣優惠、折扣或會員/貴賓計劃同時使用。
4. 優惠須受有關商戶之條款及細則約束。
5. 東亞銀行有限公司(「本行」)不會對商戶的貨品、服務或資料之質素和供應作出任何陳述或保證，亦不會就商戶的貨品、服務或資料所引起或與其有關的事宜負上任何責任。如有查詢或投訴，持卡人應直接聯絡商戶。
6. 本行及商戶保留隨時更改或取消此優惠及/或修改或修訂此等條款及細則之權利，並作出適當的通知。如有爭議，本行及商戶所作的決定為最終及不可推翻。

東亞銀行信用卡資料概覽/服務收費概覽

生效日期：2015年12月2日

利率及財務費用		
購物簽賬財務費用(實際年利率) ¹	當你開立賬戶時，購物簽賬實際年利率為 35.75厘 (月息2.58厘)，並會不時作出檢討。如果你在每月的到期繳款日或之前支付全數欠款，我們不會向你收取利息。否則，利息將按(i)所有未清付的結欠(顯示於上一期月結單內)須從到期繳款日前一個月結單截數日起按日計息至所有款項清繳為止，及(ii)所有在到期繳款日前一個月結單截數日後記誌的新交易款項須根據交易日期起按日計息，直至所有款項清繳為止。	
現金透支財務費用(實際年利率)	當你開立賬戶時，現金透支實際年利率為 38.07厘 (月息2.58厘)，並會不時作出檢討。徵收的利息會由現金透支當日起，按日計算直至整筆貸款額償清為止。	
購物簽賬拖欠財務費用(實際年利率)	如你連續2個月於到期繳款日或之前仍未繳付結單上所示的最低付款額， 41.25厘 (月息2.92厘)的實際年利率將適用於你的賬戶。拖欠財務費用將取代財務費用，並由下一期結單開始計算。	
現金透支拖欠財務費用(實際年利率)	如你連續2個月於到期繳款日或之前仍未繳付結單上所示的最低付款額， 43.88厘 (月息2.92厘)的實際年利率將適用於你的賬戶。拖欠財務費用將取代財務費用，並由下一期結單開始計算。	
免息還款期	最長 56日	
最低付款額 ²	所有利息、其他費用及收費，包括可能收取的年費，及所欠本金總額的1%(最低為港幣/人民幣50元)，及逾期之最低付款額及超逾信用額之全數金額。	
收費項目		
年費 ³ (每張)	主卡	附屬卡
- 普通卡	港幣300元	港幣150元
- 金卡	港幣600元	港幣300元
- Titanium卡	港幣600元	港幣300元
- 白金卡	港幣1,500元	港幣800元
- JCB白金卡	港幣800元	港幣400元
- 銀聯雙幣白金信用卡	港幣600元	港幣300元
- Flyer World萬事達卡	港幣1,800元	港幣900元
- World萬事達卡	港幣3,000元	港幣1,500元
- 公司卡	港幣600元	不適用
- i-Pay	港幣300元	港幣300元
現金透支手續費 ^{2,4} (適用於現金透支及轉賬至本銀行其他賬戶)	透支額之 4% + 港幣/人民幣20元 (每次交易) (最低為港幣/人民幣100元)	
外幣交易費用 ⁵	<ul style="list-style-type: none"> 所有在香港及在香港以外地區進行之外幣交易簽賬額之1.95%(已包括Visa/萬事達卡/JCB卡對本銀行所收取的費用，如適用)。 所有港幣以外之其他貨幣交易，本銀行將於處理該賬目當日，根據Visa/萬事達卡/JCB卡所採用之匯率折算為港幣，再加入本銀行收取之服務費。另該匯率是取自Visa/萬事達卡/JCB卡進行交易處理當日之匯率價格。交易處理日並不等同簽賬當日，因此匯率可能受市場浮動所影響。 	
以港幣支付外幣簽賬的有關費用	<ul style="list-style-type: none"> 持卡人在外地消費時，有時候可選擇以港幣支付外幣簽賬。此選項屬海外商戶的直接安排，而非由信用卡發卡機構提供。持卡人應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情，因為以港幣支付外幣簽賬，所涉及的費用可能會較以外幣簽賬的手續費為高。 本銀行將額外徵收以港幣支付外幣簽賬交易的費用。有關收費詳情，請參閱「在香港以外地區以港幣簽賬的費用」。 	
在香港以外地區以港幣簽賬的費用 ⁶	所有在香港以外地區或非香港登記的商戶所進行之港幣交易(如網上商戶簽賬)簽賬額之 0.8% 。此收費由Visa/萬事達卡收取。	
逾期手續費 ²	港幣/人民幣250元 或最低付款額，以較低者為準	
超出信用額費用 ²	港幣/人民幣200元 (每期結單)	
退票/自動轉賬退回費用 ^{2,7}	港幣/人民幣150元 (每次)	
補發新卡費	港幣120元 (每次)	
補發新i-Pay費	港幣120元 (每次)	
爭議賬項手續費 ^{2,8}	港幣/人民幣150元	
銀行櫃位繳付賬項手續費 ^{5,9}	港幣40元 (每張信用卡之每次交易)	
繳付賬單手續費 (適用於銀行或信用卡服務、信貸財務及證券)	繳費額之 4% + 港幣20元 (每次交易)(最低為港幣100元)	

速遞收費 - 本地 - 海外 - 退回無法速遞的海外文件	- 不適用 - 港幣300元 - 港幣300元
額外結單副本費用	港幣50元 (每份)
額外銷售單/現金提取單副本費用	港幣50元 (每份)
簽發確認書費用	港幣200元 (每份)
退還信用卡結餘費用²	港幣/人民幣50元 (每次)

註：

1. 實際年利率是根據銀行營運守則訂定之淨值法計算。而現金透支年利率之計算已包括現金透支手續費。
2. 東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡之費用及收費將按港幣及人民幣賬戶分別徵收。港幣賬戶之收費以港幣為單位；人民幣賬戶之收費則以人民幣為單位。
3. 永久豁免年費只適用於持有有效並保持狀況良好之指定東亞銀行賬戶之主卡持卡人(指定賬戶包括所有存款賬戶、樓宇按揭貸款、個人貸款及強積金賬戶)。年費豁免亦適用於相關附屬卡。
4. 如透過東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡於中國內地進行人民幣現金透支時，有關交易金額及現金透支手續費，將以人民幣為結算單位，並誌賬在東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡的人民幣賬戶內。
5. 此費用不適用於東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡。
6. 此費用不適用於東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡及東亞銀行JCB白金卡。
7. 如逾期手續費已誌賬於東亞銀行信用卡賬戶，同一結單期內的退票/自動轉賬退回費用將不會被收取。
8. 爭議之交易若最終證實屬持卡人責任，本銀行將收取處理爭議賬項手續費。
9. 此收費將顯示於下一期信用卡結單。東亞銀行World萬事達卡持卡人可獲豁免此收費項目。

本銀行可以不時修訂上述費用或其他增設的費用(如適用)，並以本銀行認為適當之方式通知持卡人及將會根據東亞銀行信用卡持卡人合約之有關條款而生效。

東亞銀行信用卡持卡人合約(私人賬戶)(「持卡人合約」)主要條款及細則摘要

東亞銀行有限公司(「本行」)謹此簡述持卡人合約中主要條款及細則如下，以供閣下參考，敬希垂注。一切條款及細則概以東亞銀行信用卡(「信用卡」)的持卡人合約全文為準，請詳加細閱。

如需持卡人合約全文，請於本行任何分行索取或瀏覽本行網頁：www.hkbea.com。中英文版本如有歧異，以英文版本為準。

1. 當你收到信用卡時，必須立刻確認收妥信用卡。信用卡只供你個人使用，並不可轉讓他人。你須合理謹慎保管你的信用卡及私人密碼(「私人密碼」)，並切勿將你的私人密碼及信用卡賬戶號碼洩露予任何人士。
如你使用與信用卡有連繫的其他服務或設施(如自動櫃員機或「電子網絡銀行服務」)，你須同時受該等服務或設施的條款及細則約束。
2. 如遇信用卡及/或私人密碼遺失、被竊或洩露予他人，你須立即通知本行。
3. 只要你並無欺詐或嚴重疏忽行為，且並無將信用卡或私人密碼提供予他人，在我們接獲你或附屬卡持卡人的通知之前所產生的一切未經授權交易賬項中，你應負責的最高限額為港幣500元或不多於適用法律及規例或營運守則所定之數額。此最高負責額不適用於現金貸款，而你須完全負責以私人密碼進行的任何現金貸款。如你未能履行上述第1項和第2項條文所述之責任，你須對信用卡所涉及之一切賬項(不論由你授權認可與否)負上全部責任。
4. 信用卡賬戶之信貸限額，只供你及附屬卡持卡人(如適用)共同使用。你須遵守所獲批核的信用卡信貸限額，本行有權隨時調整此信貸限額，並向你作出適當的通知。你不可使用信用卡支付本行相信或懷疑直接或間接涉及賭博或違法行為的交易。
5. 對於有任何商號拒絕接受信用卡，及對於其提供的產品或服務的質素，本行不會負上任何責任。你須自行解決與商號間之任何糾紛。即使你與商號間存在任何索償或爭議，也不可免除你對本行清償欠款之責任。
6. 如結單上顯示任何非由你授權認可之賬項，你須於結單發出日起計60日內通知本行，否則該結單將會作實。
7. 如遇信用卡遺失、被竊或終止使用，你須直接通知有關商戶更改及/或取消自動轉賬指示，並改用其他方式支付賬單。否則，你仍須負責自動轉賬指示更改及/或取消前招致之任何收費、損失、損害或開支。
8. 所有外幣交易，本行均會按卡機構(例如Visa、萬事達卡或JCB等)於處理交易當日採用的匯率折算為港幣，再加入本行所收取資料概覽/服務收費概覽中列明的有關費用，一併記入你的信用卡賬戶。
如以東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡簽賬，所有以港幣為貨幣單位進行的信用卡交易，將記入你的港幣賬戶；以港幣或人民幣以外之任何貨幣單位進行的交易，將會根據銀聯於處理交易當日採用的匯率折算為港幣，並記入你的港幣賬戶。
由於清算安排，若干以東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡進行的人民幣信用卡交易，或因商戶或財務機構以港幣處理有關交易而記入港幣賬戶，其中包括但不限於經由銀通自動櫃員機進行的提取人民幣現金的收費。除上述情況外，以人民幣為貨幣單位進行的信用卡交易而產生的所有人民幣收費將記入你的人民幣賬戶。
9. 在使用信用卡時，你須繳付資料概覽/服務收費概覽列明有關服務衍生之手續費及適用費用。
你須準時償還欠款，以避免支付財務費用及逾期手續費。
如你持有東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡，你須以港幣繳付港幣賬戶之結欠，及以人民幣繳付人民幣賬戶之結欠。個別賬戶之結餘不會自動抵銷其他賬戶之結欠。本行不會自動以你繳付港幣賬戶的任何超額款項，繳付人民幣賬戶之結欠，反之亦然。
如你未能如期清付賬款，則須承擔本行在執行條款及細則及向你追討欠款時所產生之一切費用及支出。
10. 根據下述第11項條文，本行可從你在本行開設的其他賬戶內轉賬，以抵銷或清付信用卡(主卡或附屬卡賬戶)的結欠，而無須預先通知。
11. 你須對本身及各有關附屬卡持卡人之一切債項及債務負責。而附屬卡持卡人則僅須對本身之債項及債務負責。
12. 本行可於任何時候取消信用卡，而你亦可隨時親身前往本行任何分行通知終止使用信用卡並交回信用卡及各有關附屬卡。你或附屬卡持卡人亦可親身前往本行任何分行交回附屬卡，以終止使用該卡。
你須對附屬卡之使用負責，直至該卡退回本行。
13. 本行可隨時修訂持卡人合約中之條款及細則，並以本行認為適當的方式於修訂生效日期前不少於60日發出事先通知。如你及附屬卡持卡人(如適用)於生效日期後繼續使用信用卡，即表示你及附屬卡持卡人(如適用)已接受並同意有關更改，而信用卡賬戶之結欠亦受有關修訂的約束。除非你及附屬卡持卡人(如適用)於修訂生效日期前將信用卡交回本行終止使用該卡。

個人資料(私隱)條例 — 個人資料收集(客戶)聲明

依從個人資料(私隱)條例(下稱「條例」)，東亞銀行有限公司(下稱「本銀行」)現通知貴客戶以下細則：

- (1) 客戶在開立或延續賬戶、建立或延續銀行信貸或銀行所提供的服務時，需要不時向本銀行提供有關的資料。
- (2) 若未能向本銀行提供該等資料，可能會導致本銀行無法開立或延續賬戶或建立或延續銀行信貸或提供銀行服務或其他金融服務。
- (3) 本銀行亦會在延續日常銀行或其他金融關係中以文書或電話錄音系統形式收集客戶的資料，例如，當客戶開出支票或存款或在一般情況下以口頭或書面形式與本銀行溝通時。
- (4) 客戶的資料可被用作下列用途：
 - (i) 為客戶提供服務和信貸融通所涉及的日常運作；
 - (ii) 在客戶申請信貸時進行的信貸調查，及通常每年進行一次或以上的定期或特別信貸覆核；
 - (iii) 設立及維持本銀行的信貸評分模式；
 - (iv) 協助其他金融機構作信用檢查及追討債務；
 - (v) 確保客戶持續維持可靠信用；
 - (vi) 設計供客戶使用的金融服務或有關產品；
 - (vii) 推廣服務、產品及其他標的(詳情請參閱以下第(7)段)；
 - (viii) 核實任何其他客戶或第三方所提供的數據/資料；
 - (ix) 確定本銀行對客戶或客戶對本銀行的欠債金額；
 - (x) 向客戶及為客戶的責任提供抵押的人士追收欠款；
 - (xi) 履行根據下列適用於本銀行或其任何分行或本銀行或其任何分行被期望遵守的就披露及使用資料的義務、規定或安排：
 - (a) 不論於香港特別行政區境內或境外及不論目前或將來存在的對其具法律約束力或適用的任何法律；
 - (b) 不論於香港特別行政區境內或境外及不論目前或將來存在的任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會作出或發出的任何指引或指導；
 - (c) 本銀行或其任何分行因其位於或跟相關本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律監管或行業組織或協會的司法管轄區有關的金融、商業、業務或其他利益或活動，而向該等本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會承擔或被彼等施加的任何目前或將來的合約或其他承諾；
 - (xii) 遵守本銀行集團為符合制裁或預防或偵測清洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何方案就於本銀行集團內共用資料及資訊及/或資料及資訊的任何其他使用而指定的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排；
 - (xiii) 讓本銀行的實際或建議承讓人，或就本銀行對客戶享有的權利的參與人或附屬參與人評核其擬承讓、參與或附屬參與的交易；及
 - (xiv) 與上述有關的用途。
- (5) 本銀行會對其持有的客戶資料保密，但本銀行可就以上第(4)段列明的用途把該等資料提供予下列各方：
 - (i) 就本銀行業務運作向本銀行提供行政、電訊、電腦、付款或證券結算或其他有關服務的任何代理人、承辦商或第三方服務供應商；
 - (ii) 任何對本銀行有保密責任的其他人士，包括承諾保密該等資料的本銀行集團成員公司；
 - (iii) 付款銀行向出票人提供已付款支票的副本(而其中可能載有有關收款人的資料)；
 - (iv) 信貸資料服務機構，以及在客戶欠賬時，則可將該等資料提供給追討欠款公司；
 - (v) 本銀行或其任何分行根據對本銀行或其任何分行具法律約束力或適用的任何法律規定，或根據及為符合任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會作出或發出的並期望本銀行或其任何分行遵守的任何指引或指導，或根據本銀行或其任何分行向本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會的任何合約或其他承諾(以上不論於香港特別行政區境內或境外及不論目前或將來存在的)，而有義務或以其他方式被要求向其披露該等資料的任何人士；
 - (vi) 本銀行的任何實在或建議承讓人或就本銀行對客戶享有的權利的參與人或附屬參與人或受讓人；及
 - (vii)
 - (a) 本銀行集團成員公司；
 - (b) 第三方金融機構、保險公司、信用卡公司、證券及投資服務供應商；
 - (c) 第三方獎賞、客戶或會員、合作品牌及優惠計劃供應商；
 - (d) 本銀行及本銀行集團成員公司的品牌合作夥伴(該等品牌合作夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格上列明)；
 - (e) 慈善或非牟利機構；及
 - (f) 本銀行就以上第(4)(vii)段列明的用途而聘用的外判服務供應商(包括但不限於郵寄公司、電訊公司、電話銷售和直接促銷代理、電話服務中心、數據處理公司和資訊科技公司)。

該等資料可能被轉移至香港境外。

- (6) 就客戶(不論以借款人、按揭人或擔保人身份，以及不論以客戶本人單名或與其他人士聯名方式)於2011年4月1日當日或以後申請的按揭有關的資料，本銀行可能會把下列客戶資料(包括不時更新任何下列資料的資料)以本銀行及/或代理人的名義提供予信貸資料服務機構：
 - (i) 全名；
 - (ii) 就每宗按揭的身分(即作為借款人、按揭人或擔保人，及以客戶本人單名或與其他人士聯名方式)；
 - (iii) 香港身分證號碼或旅遊證件號碼；
 - (iv) 出生日期；
 - (v) 通訊地址；
 - (vi) 就每宗按揭的按揭賬戶號碼；
 - (vii) 就每宗按揭的信貸種類；
 - (viii) 就每宗按揭的按揭賬戶狀況(如：生效、已結束、已撇賬(因破產令導致除外)、因破產令導致已撇賬)；及
 - (ix) 就每宗按揭的按揭賬戶結束日期(如適用)。

信貸資料服務機構將使用上述由本行提供的資料統計客戶(分別以借款人、按揭人或擔保人身份，及以客戶本人單名或與其他人士聯名方式)不時於香港信貸提供者間持有的按揭宗數，並存於信貸資料服務機構的個人信貸資料庫內供信貸提供者共用(須受根據條例核准及發出的個人信貸資料實務守則的規定所限)。

(7) 在直接促銷中使用資料

本銀行擬把客戶資料用於直接促銷，而本銀行為該用途須獲得客戶同意(包括表示不反對)。就此，請注意：

- (i) 本銀行可能把本銀行不時持有的客戶姓名、聯絡資料、產品及服務組合資料、交易模式及行為、財務背景及人口統計數據用於直接促銷；
- (ii) 可用作促銷下列類別的服務、產品及促銷標的：
 - (a) 財務、保險、信用卡、銀行及相關服務及產品；
 - (b) 獎賞、客戶或會員或優惠計劃及相關服務及產品；
 - (c) 本銀行合作品牌夥伴提供之服務及產品(該等合作品牌夥伴名稱會於有關服務及產品的申請表格上列明)；及
 - (d) 為慈善及/或非牟利用途的捐款及捐贈；
- (iii) 上述服務、產品及促銷標的可能由本銀行及/或下列各方提供或(就捐款及捐贈而言)徵求：
 - (a) 本銀行集團成員公司；
 - (b) 第三方金融機構、保險公司、信用卡公司、證券及投資服務供應商；
 - (c) 第三方獎賞、客戶或會員、合作品牌或優惠計劃供應商；
 - (d) 本銀行及本銀行集團成員公司之品牌合作夥伴(該等品牌合作夥伴的名稱會於有關服務及產品的申請表格上列明)；及
 - (e) 慈善或非牟利機構；
- (iv) 除由本銀行促銷上述服務、產品及促銷標的以外，本銀行亦擬將以上第(7)(i)段所述的資料提供予以上第(7)(iii)段所述的全部或任何人士，以供該等人士在促銷該等服務、產品及促銷標的中使用，而本銀行為此用途須獲得客戶書面同意(包括表示不反對)；
- (v) 本銀行可能因如以上第(7)(iv)段所述將資料提供予其他人士而獲得金錢或其他財產的回報。如本銀行會因提供資料予其他人士而獲得任何金錢或其他財產的回報，本銀行會於以上第(7)(iv)段所述徵求客戶同意或不反對時如是通知客戶。

如客戶不希望本銀行如上述使用其資料或將其資料提供予其他人士作直接促銷用途，客戶可通知本銀行行使其選擇權拒絕促銷。

客戶可向本銀行的集團資料保障主任(聯絡詳情請參閱以下第(12)段)提出同意本銀行使用其資料或將其資料提供予其他人士作直接促銷用途。

- (8) 根據條例中的條款及根據條例核准發出的個人信貸資料實務守則，任何客戶有權：
 - (i) 查核本銀行是否持有他的資料及查閱該等資料；
 - (ii) 要求本銀行改正任何有關他的不準確的資料；
 - (iii) 查明本銀行對於資料的政策及實務和獲告知本銀行持有的個人資料種類；
 - (iv) 要求獲告知那些資料會被例行披露予信貸資料服務機構或追討欠款公司，及獲本銀行提供進一步資料，以便向有關信貸資料服務機構或追討欠款公司提出查閱和改正資料的要求；及
 - (v) 於悉數清償欠款而結束賬戶時，指示本銀行要求該信貸資料服務機構，從資料庫刪除本銀行曾經提供的任何賬戶資料(為免生疑問，包括任何賬戶還款資料)，惟是項指示須於結束賬戶後5年內提出，而該賬戶在緊接結束之前5年內，並無拖欠超過60日的記錄。賬戶還款資料包括上次到期的還款額，上次報告期間(即緊接本銀行上次向信貸資料服務機構提供賬戶資料前不多於31日的期間)所作還款額，剩餘可用信貸額或未償還數額及欠款資料(即過期欠款額及逾期還款日數，清還過期欠款的日期，及全數清還拖欠為期超過60日的欠款的日期(如有))。
- (9) 如賬戶出現任何拖欠還款情況，除非拖欠金額在由拖欠日期起計60日屆滿前全數清還或已撇賬(因破產令導致撇賬除外)，否則賬戶還款資料(定義見以上第(8)(v)段)會在全數清還該拖欠還款後被信貸資料服務機構繼續保留多5年。
- (10) 如客戶因被頒布破產令而導致任何賬戶金額被撇賬，不論賬戶還款資料有否顯示任何拖欠為期超過60日的還款，該賬戶還款資料(定義見以上第(8)(v)段)會在全數清還該拖欠還款後被信貸資料服務機構繼續保留多5年，或由客戶提出證據通知信貸資料服務機構其已獲解除破產令後保留多5年(以較早出現的情況為準)。
- (11) 根據條例的條款，本銀行有權就處理任何查閱資料的要求收取合理費用。
- (12) 任何關於查閱或改正資料，或索取關於本銀行的私隱政策及守則或所持有的資料種類的要求，應向下列人士提出：

香港中環德輔道中10號	電話：3608 3608
東亞銀行集團	傳真：3608 6172
集團資料保障主任	網址：www.hkbea.com
- (13) 本銀行在批核信貸申請時，可能參考由信貸資料服務機構提供有關客戶的信貸報告。假如客戶有意索取有關信貸報告，可要求本銀行提供有關信貸資料服務機構的聯絡詳情。
- (14) 客戶可隨時向本銀行要求停止使用其個人資料於直接促銷活動，有關要求可根據第(12)段的地址或傳真號碼向集團資料保障主任提出。
- (15) 本銀行在結束賬戶/終止服務後會繼續持有有關客戶的資料7年或按照有關法律和法規所規定的期限。
- (16) 本聲明不會限制客戶在個人資料(私隱)條例下所享有的權利。
(文義如有歧異，以英文本為準。)

遵從法律補充條款

本遵從法律補充條款須連同附錄所列的協議(“**相關協議**”)一併閱讀, 補充並構成相關條款的一部份。

本遵從法律補充條款與相關協議之間如有任何抵觸之處, 以抵觸之處與本遵從法律補充條款的標的事項相關之程度為限, 概以本遵從法律補充條款為準。

補充相關協議的條文

1. 提供資料

- 你必須在本行為遵從適用法律及法規的目的, 不時提出合理要求下, 以本行合理要求的形式及時限內, 向本行提供你的個人訊息。
- 如你的個人訊息有任何更改或增補, 你必須立即通知本行有關更新或增補(在任何情況下不遲於更新或增補日起計三十天)。
- 你必須填妥、簽署及作出本行為遵從適用法律及法規的目的而不時合理要求的與你在本遵從法律補充條款第1條下的責任有關的該等文件及事項。

2. 披露資料

你同意東亞集團的任何成員及第三方服務供應商可為確保東亞集團任何成員遵從適用法律及法規而使用、保留及向任何機關披露你的稅務資料(即使有關稅務資料可能會被轉移至未有妥善訂立充足的個人資料私隱法律的司法管轄區)。

3. 本行可為遵從適用法律及法規而採取的行動

- 如你未能遵從你在本遵從法律補充條款第1條下的責任;
- 如你的個人訊息不準確、不完整或未有及時更新;
- 本行按適用法律及法規要求向機關披露你的稅務資料的能力因任何理由受阻(因香港法律要求或其他原因); 或
- 如本行確定你在適用法律及法規下的類別或狀況會導致你根據適用法律及法規未能從或透過本行收取免預扣或扣減的款項, 本行可隨時採取以下一項或多項本行完全酌情決定可為確保本行及東亞集團任何成員遵從適用法律及法規而必須採取的行動:
 - 從向你支付的任何款項中或從賬戶中, 扣減或預扣款項, 有關扣減或預扣金額是為遵照適用法律及法規, 就預扣稅、入息稅、增值稅、任何物業出售或處置稅、徵稅或任何其他合法收取款項, 而需扣減或預扣的金額(“**已收取款項**”), 並向機關支付該等已收取款項或在適用法律及法規所准許的情況下, 以託管形式持有該等已收取款項, 而在任何情況下, 本行將沒義務向你補償該等已收取款項(你可能就該等已收取款項而提交的任何稅務或資料申報表均屬你的個人責任, 你將單獨負責提出反對或就已獲預扣或向機關支付的任何已收取款項提出任何申索要求退款或抵免);
 - 拒絕執行你的指示及/或按相關協議向你提供所有或任何產品或服務及/或封鎖或凍結你的賬戶;
 - 將本行在賬戶下的全部或部分權益及責任或該賬戶內的任何款項轉移給東亞集團任何成員;
 - 向你發出事先通知完全或部份結束賬戶及終止與你的關係;
 - (在賬戶結束前或後)向有關機關提供為確定本行及東亞集團任何成員均有遵從適用法律及法規所需的關於你的稅務資料(即使有關稅務資料可能會被轉移至未有妥善訂立充足的個人資料私隱法律的司法管轄區)。

字彙意思

相關協議所定義的詞語的意思將與本遵從法律補充條款中該詞的意思相同, 而以下字彙在本遵從法律補充條款中應具有以下意思:

- “**賬戶**”指你在本行開立及/或維持的任何賬戶, 包括但不限於信用卡賬戶(不論是否在相關協議下開立及/或維持或有否在當中提述)。
- “**賬戶資料**”指與賬戶有關的任何資料, 包括但不限於賬戶號碼、賬戶結餘或價值、收款總額、提款及向賬戶進行的存款或從賬戶進行的付款。
- “**適用法律及法規**”指就下列各項本行需遵從的責任:(i) 任何適用的本地或海外法律、法規、規例、要求、請求、指引及操作守則; 及(ii) 本行(或東亞集團的任何成員)與任何機關之間的任何協議。
- “**機關**”指任何國家、州或地方政府及其任何政治分部、在香港或海外的任何司法管轄區的任何機構、機關、部門(屬司法或行政)、監管或自我監管組織、執法機關、法院、中央銀行或稅務機關。
- “**東亞集團**”指本行及本行的任何聯繫成員、附屬成員、有聯繫實體、及前述的任何分行及辦事處。
- “**香港**”指香港特別行政區。
- “**人士**”指個人、獨資經營、合夥經營、法人團體、信託或其他實體。
- “**個人訊息**”指你的全名、香港身份證/護照號碼、出生日期及地點、住址及郵寄地址、聯絡資料(包括電話號碼), 及本行可能合理要求有關你的該等資料。
- “**稅務資料**”指:(i) 直接或間接關於你的稅務狀況的任何文件或資料(及本行可能不時要求或你可能不時提供的隨附結單、寬免及同意); (ii) 你的個人訊息; 及(iii) 賬戶資料。
- “**第三方服務供應商**”指本行或東亞集團任何成員所選擇為其提供服務的任何第三方。

附錄

- 東亞銀行信用卡持卡人合約(公司賬戶)
- 東亞銀行信用卡持卡人合約(私人賬戶)

有關遵從法律補充條款查詢, 請聯絡一般銀行服務熱線2211 1333。

The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司刊發

東亞銀行信用卡服務修訂通知

由2016年6月30日(「生效日」)(除非另有指明)起,東亞銀行信用卡服務將會作出更改並修訂如下:

第一部:服務更新

1.1 無須出示信用卡交易

由2016年7月4日起生效

為加強網上交易/郵件/電話訂購(即無須出示信用卡交易)的保安措施,當你進行HK\$500或以上的無須出示信用卡交易時,本行將會以適當之方式發送提示(包括短訊、電郵或郵件)至記錄於信用卡賬戶內的手提電話號碼、電郵地址或通訊地址。

你可致電客戶服務熱線,更改接收提示之最低交易金額。你可選擇就所有無須出示信用卡之交易收到提示,或將最低交易金額設定為HK\$100之倍數但不超過HK\$5,000。個別卡賬戶(包括主卡及/或附屬卡賬戶)可設定不同最低交易金額。本行將於收到你的要求後7個曆日內更新你的設定。請注意,即使你已設定最低交易金額,我們仍會就任何可疑交易與你聯絡。

* 於採用VISA驗證及MasterCard® SecureCode™的商戶作網上購物時,你需輸入發送至信用卡記錄內的手提電話號碼之一次性密碼,方可完成交易。為確保你能完成網上交易及/或接收保安提示,你必需更新你的手提電話號碼或電郵地址。

第二部:東亞銀行顯卓理財World萬事達卡/東亞銀行World萬事達卡

2.1 名貴轎車往返機場接送服務之收費更新

由2017年1月1日起生效

首6次單程服務收費為**港幣300元**,第7次起收費為**港幣780元**。

第三部:東亞銀行信用卡(私人賬戶及公司賬戶)之服務收費和條款及細則

3.1 東亞銀行信用卡資料概覽/服務收費概覽(「服務收費概覽」)

項目	詳情
逾期手續費 [^]	由2016年7月29日起生效 港幣/人民幣300元 或最低付款額,以較低者為準。
在香港以外地區以港幣簽賬的費用 [#]	由2016年7月29日起生效 現有的詳情將被修改為: 所有在香港以外地區或非香港登記的商戶所進行之港幣交易(如網上商戶簽賬)簽賬額之 0.8% 。此收費為Visa/萬事達卡向本行收取,並將誌賬於你的賬戶內。

[^] 東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡之費用及收費將按港幣及人民幣賬戶分別徵收。港幣賬戶之收費以港幣為單位;人民幣賬戶之收費則以人民幣為單位。
[#] 此費用不適用於東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡及東亞銀行JCB白金卡。

3.2 東亞銀行信用卡持卡人合約(私人賬戶)(「私人卡合約」)

下列條款將被刪除、修改、重新編號及/或新增至私人卡合約。

條款	詳情
私人卡合約 條款(xv)及(xvi)(新增)	下列條文將分別新增及編號為條款(xv)及(xvi): (xv) 「流動非接觸式交易」指使用信用卡及智能手機進行之非接觸式交易。 (xvi) 「認證憑據」指你為不時使用手機程式或智能手機進行流動非接觸式付款服務而設定的認認識別元素,如密碼或生物識別元素(如指紋、臉形、眼球虹膜、聲音或本行不時接受的其他識別方式)。
私人卡合約 條款1.10.2(修改)、 1.10.6(新增及重新編號)及 1.10.7(修改及重新編號)	現有的條款1.10.2將被修改: 1.10.2 於你成功確認信用卡後,本行亦會按你的指示發出自動櫃員機私人密碼(「自動櫃員機密碼」)。你可以使用此密碼於指定網絡的自動櫃員機操作你的信用卡賬戶。 下列條文將被新增及編號為條款1.10.6: 1.10.6 你須設定或輸入認證憑據以進行流動非接觸式交易。你同意和接受使用認證憑據是一項重要的保安措施,不會允許任何其他人士使用認證憑據,並在任何時候均妥為保管認證憑據。如發現或懷疑任何其他人士知悉你的認證憑據,你須立刻通知本行。 現有的條款1.10.6將被修改及重新編號為條款1.10.7: 1.10.7 如你的私人密碼或認證憑據因任何原因而被他人知悉,你同意個人全面承擔因此引致的一切後果、損失及債務,並同意賠償本行因此而蒙受的一切損失或損害。
私人卡合約 條款6.1、6.2及6.3(修改)	現有的條款6.1、6.2及6.3將被修改為: 6.1 當意識到(i)信用卡遺失或被竊,或私人密碼遺失、被竊或洩露予第三方;及/或(ii)認證憑據遺失、被竊或在任何形式下被破解,或任何人士(未經授權)已經或可能使用認證憑據,你須立刻致電有關客戶服務熱線通知本行。

	<p>6.2 你須完全負責於上文第6.1項條文所述的遺失、被竊、洩露、不當使用或在任何其他事件和情況發生時起至通知生效止期間，使用信用卡進行的任何交易，而不論你是否已授權該等交易。然而，如你並無欺詐或嚴重疏忽行為，且並無將信用卡、私人密碼或認證憑據提供予第三方，則你就通知本行遺失、被竊、洩露或不當使用之前的未經授權交易所須負責之最高款額為港幣500元，或根據適用法律、規例或實務守則釐定的其他款額。此最高負責款額不適用於使用私人密碼或認證憑據作出的現金透支。你須就該等現金透支承擔全部責任。</p> <p>6.3 上文第6.2項條文所述的「嚴重疏忽」指：</p> <p>(a) 你未能遵循或遵照本行任何有關信用卡、私人密碼或認證憑據安全及保密的建議；或</p> <p>(b) 你發現信用卡遺失或被竊，或私人密碼及/或認證憑據遺失、被竊、不當使用或洩露後，未能合理可行範圍內盡快通知本行。</p>
私人卡合約 條款 9.3(新增)	<p>下列條文將被新增及編號為條款9.3：</p> <p>9.3 除持卡人及本行以外，並無其他人士有權按《合約(第三者權益)條例》(香港法例第623章)強制執行本合約的任何條文，或享有本合約的任何條文下的利益。</p>
私人卡合約 條款 10.4(刪除)	<p>現有的條款10.4將被刪除：</p> <p>10.4 本合約分有中英文版本。如中英文版本有任何差異或分歧，應以英文版本為準。(由於刪除上述條款，現有的條款10.5將重新編號為條款10.4。)</p>

3.3 東亞銀行信用卡持卡人合約(公司賬戶)(「公司卡合約」)

下列條款將被刪除、修改、重新編號及/或新增至公司卡合約。

條款	詳情
公司卡合約 條款 (x)及(xi)(新增)	<p>下列條文將分別新增及編號為條款(x)及(xi)：</p> <p>(x) 「流動非接觸式交易」指使用信用卡及智能手機進行之非接觸式交易。</p> <p>(xi) 「認證憑據」指你為不時使用手機程式或智能手機進行流動非接觸式付款服務而設定的認證識別元素，如密碼或生物識別元素(如指紋、臉形、眼球虹膜、聲音或本行不時接受的其他識別方式)。</p>
公司卡合約 條款 1.10.2(修改) 、 1.10.6(新增及新編號) 及 1.10.7(修改及重新編號)	<p>現有的條款1.10.2將被修改為：</p> <p>1.10.2 於你成功確認信用卡後，本行亦會按你的指示發出自動櫃員機私人密碼(「自動櫃員機密碼」)。你可使用此密碼於指定網絡的自動櫃員機操作你的信用卡賬戶。</p> <p>下列條文將被新增及編號為條款1.10.6：</p> <p>1.10.6 你須設定或輸入認證憑據以進行流動非接觸式交易。你及/或貴公司共同及個別地同意和接受使用認證憑據是一項重要的保安措施，不會允許任何其他人士使用認證憑據，並在任何時候均妥為保管認證憑據。如發現或懷疑任何其他人士知悉你的認證憑據，你及/或貴公司須立刻通知本行。</p> <p>現有的條款1.10.6將被修改及重新編號為條款1.10.7：</p> <p>1.10.7 如你及/或貴公司的私人密碼或認證憑據因任何原因而被他人知悉，你及/或貴公司共同及個別地同意個人全面承擔因此引致的一切後果、損失及債務，並同意賠償本行因此而蒙受的一切損失或損害。</p>
公司卡合約 條款 6.1、6.2及6.3(修改)	<p>現有的條款6.1、6.2及6.3將被修改為：</p> <p>6.1 當意識到(i)信用卡遺失或被竊，或私人密碼遺失、被竊或洩露予第三方；及/或(ii)認證憑據遺失、被竊或在任何形式下被破解，或任何人士(未經授權)已經或可能使用認證憑據，你須立刻致電有關客戶服務熱線通知本行。</p> <p>6.2 你須完全負責於上文第6.1項條文所述的遺失、被竊、洩露、不當使用或在任何其他事件和情況發生時起至通知生效止期間，使用信用卡進行的任何交易，而不論你是否已授權該等交易。然而，如你並無欺詐或嚴重疏忽行為，且並無將信用卡、私人密碼或認證憑據提供予第三方，則你就通知本行遺失、被竊、洩露或不當使用之前的未經授權交易所須負責之最高款額為港幣500元，或根據適用法律、規例或實務守則釐定的其他款額。此最高負責款額不適用於使用私人密碼或認證憑據作出的現金透支。你須就該等現金透支承擔全部責任。</p> <p>6.3 上文第6.2項條文所述的「嚴重疏忽」指：</p> <p>(a) 你未能遵循或遵照本行任何有關信用卡、私人密碼或認證憑據安全及保密的建議；或</p> <p>(b) 你發現信用卡遺失或被竊，或私人密碼及/或認證憑據遺失、被竊、不當使用或洩露後，未能合理可行範圍內盡快通知本行。</p>
公司卡合約 條款 9.3(新增)	<p>下列條文將被新增及編號為條款9.3：</p> <p>9.3 除持卡人及/或貴公司及本行以外，並無其他人士有權按《合約(第三者權益)條例》(香港法例第623章)強制執行本合約的任何條文，或享有本合約的任何條文下的利益。</p>
公司卡合約 條款 10.5(刪除)	<p>現有的條款10.5將被刪除：</p> <p>10.5 本合約分有中英文版本。如中英文版本有任何差異或分歧，應以英文版本為準。(由於刪除上述條款，現有的條款10.6將重新編號為條款10.5。)</p>

請注意，如你在生效日或以後繼續使用或保留信用卡，上述修訂將對你具有約束力。如你不接納上述修訂，本行將無法繼續為你提供服務。如有查詢，請致電本行客戶服務熱線。

你可隨時透過客戶服務熱線或www.hkbea.com索取服務收費概覽及私人卡/公司卡合約。