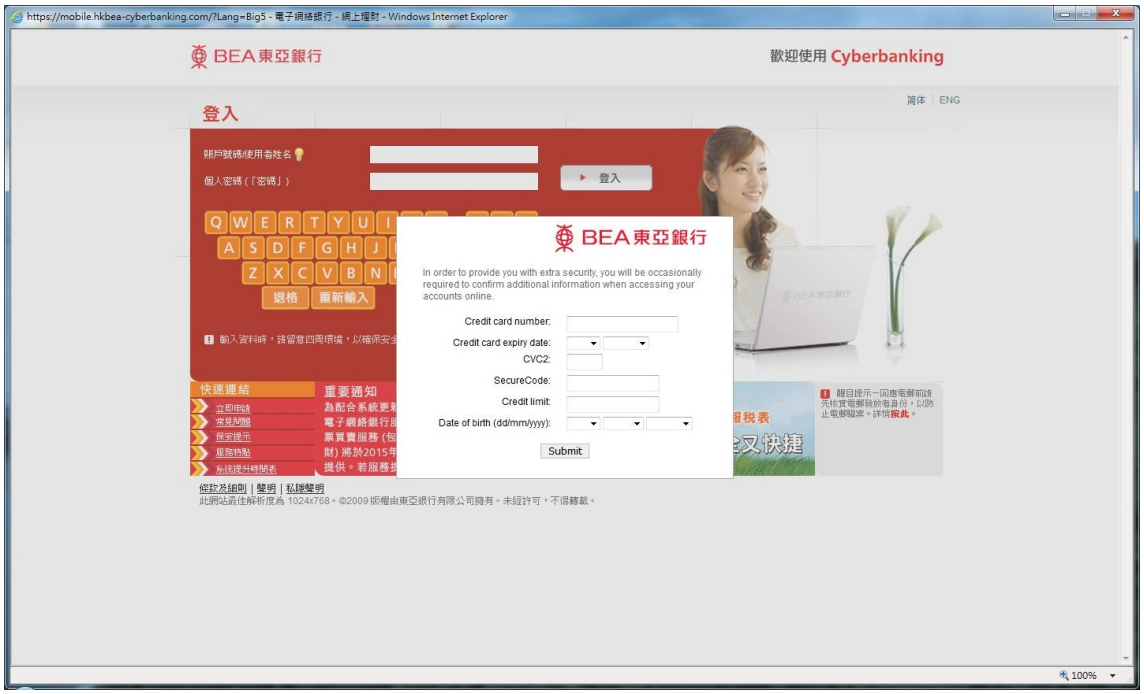
供即時發布

關於電子網絡銀行服務的保安通知

香港，**2015**年 **5**月**18**日 – 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）籲請電子網絡銀行服務客戶注意一個附帶有該行行徽的虛假彈出視窗。該彈出視窗在電子網絡銀行服務的登入頁面出現，要求客戶輸入賬戶資料(包括信用卡號碼、卡到期日、驗證碼、SecureCode和信用額)，以及個人資料(出生日期)。



東亞銀行與上述彈出視窗概無關連。該行絕不會在客戶登入或使用電子網絡銀行服務期間，通過彈出視窗的方式要求客戶輸入或確認任何賬戶或個人資料。

該行亦呼籲客戶，應在所有連接互聯網的設備上安裝防毒軟件，並經常確保該等軟件已更新至最新版本。東亞銀行設有完備的防範及監察詐騙的機制，以保障客戶的利益。該行已就上述個案向香港金融管理局及香港警務處報告。

客戶如有任何疑問，請致客戶服務熱線：(852) 2211 1333。

The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司
10 Des Voeux Road Central, Hong Kong 香港德輔道中10號 Telephone 電話 (852) 3608 3608 Facsimile 傳真 (852) 3608 6000 www.hkbea.com

關於東亞銀行有限公司

東亞銀行於 1918 年成立，現為香港最大的獨立本地銀行，於 2014 年 12 月 31 日的綜合資產總額達港幣 7,959 億元（1,026 億美元）。東亞銀行於香港聯合交易所上市，為恒生指數成份股之一。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有逾 240 個網點，覆蓋香港、大中華其他地區、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的商業銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請前往東亞銀行任何分行查詢，或瀏覽網頁：www.hkbea.com。

– 完 –

媒體查詢：

東亞銀行有限公司
個人銀行處
網絡管理及營運部主管
錢偉倫先生
電話：(852) 3608 2592
電郵：tsinkwl@hkbea.com