

供即時發布

欺詐電郵通知

香港,2014年9月4日-東亞銀行有限公司(「東亞銀行」)籲請客戶及公眾人士注意,東亞銀行集團與近期一個以「THE BANK OF EAST ASIA: Activate 3D Secure」為標題的欺詐電郵並無任何關連。有關電郵要求客戶確認其信用卡賬戶狀況,並聲稱此舉為該行新系統保安程序的一部份。東亞銀行提醒客戶切勿通過超連結

(http://www.vmartgallery.org/contacts/_notes/5132d6b325b0d3e0287da417f5639a12/) 登入該網站。

東亞銀行確認,該行並沒有推出新的保安系統,亦絕不會要求客戶透過任何電郵內附的網址或超連結向該行提供信用卡資料,包括信用卡號碼、有效日期以及3位數字之安全驗證碼。

客戶可通過東亞銀行的網站 www.hkbea.com 安全地使用所有由該行提供的網上服務。

東亞銀行已向香港警察及香港金融管理局報告上述欺詐電郵的情況,同時亦會採取必需及適當行動,以保障該行商譽和客戶及公眾人士利益。

如客戶有任何查詢,可致電東亞銀行客戶服務熱線:(852)2211 1333。

- 完 -

媒體杳詢,請聯絡:

東亞銀行 個人銀行處 網絡管理及營運部主管 錢偉倫先生

電話: (852) 3608 2592 電郵: tsinkwl@hkbea.com