



## 「e 優選」寵物門診醫療保

毛孩的健康總是令主人們牽腸掛肚。正因為毛孩不懂以人類的語言溝通，主人對於牠們的一舉一動、或是行為上的轉變，都會格外留心，以了解牠們是否健康快樂。然而，根據藍十字(亞太)保險有限公司(「藍十字」)在2020年進行的調查，發現95%的寵物主人並沒有購買寵物保險，主要因為他們對這類保險產品缺乏認知和了解，又或是礙於財政的考慮。即使毛孩只是小傷小病，主人都會毫不猶疑地帶牠們看獸醫及接受藥物治療，接近30%的受訪者認為門診保障是最重要的保障項目。

由藍十字承保的「e 優選」寵物門診醫療保(「本計劃」)特為寵物主人而設，緩解你的憂慮。本計劃可滿足寵物主人們的實際需要，保費亦相宜，讓你倍感放心。

### 計劃特點

- 專門涵蓋獸醫診症及第三者責任保障的獨立寵物保險計劃
- 「共享計劃」可保障多達3隻寵物於同一保單內，靈活之餘亦符合成本效益，保障額可供所有受保寵物分享，免除主人為每隻寵物購買獨立的保險計劃
- 受保期內享不限次數的獸醫診症
- 年幼至13個星期到年長至12歲的寵物均可接受投保，並可續保至15歲。貓隻投保無需晶片
- 所有疾病及狀況的等候期為30天
- 每隻受保寵物均提供專屬二維碼，並附有其相片，方便網上索償及保單管理

### 計劃資料

| 計劃級別                      | 基本計劃 / 共享計劃   |                         |
|---------------------------|---|-------------------------|
| 符合資格的寵物                   | 貓   | 狗                       |
| 符合資格的品種                   | 所有品種  | 所有品種 <sup>1</sup>       |
| 投保年齡 <sup>2</sup> (上一次生日) | 13個星期至12歲   |                         |
| 受保期                       | 1年  |                         |
| 保單續保 <sup>3</sup>         | 自動續保至寵物15歲 <sup>4</sup>   |                         |
| 保費繳付方法                    | 年繳  |                         |
| 保單貨幣                      | 港幣  |                         |
| 等候期                       | 因疾病引致的醫療費用索償設有由保單生效日期或隨後附加於保單的批註內列明為受保寵物的保障生效日期(按情況而定)起計30天的等候期       |                         |
| 身份證明文件                    | 1. 貓隻的近照，及<br>2. 以下其中一項：<br>(a) 微型晶片號碼，或<br>(b) 載有貓隻名字的疫苗注射記錄卡 / 醫療報告 | 1. 狗隻的近照，及<br>2. 微型晶片號碼 |

## 保障項目

| 保障簡介   |  | 每個受保期之最高賠償額 (HK\$) |                          |
|--|--|--------------------|--------------------------|
|  |  | 基本計劃               | 共享計劃 <sup>5</sup>        |
| <b>1. 獸醫診症<sup>6</sup></b>   |  |                    |                          |
| 每份保單之每年最高賠償額   |  | <b>3,000</b>       | <b>4,500<sup>7</sup></b> |
| 賠償因疾病或受傷而在註冊獸醫診所內招致以下的費用：<br>✓ 獸醫診症<br>✓ 處方藥物<br>✓ 包紮<br>✓ 注射<br>✓ X-光檢查、超聲波檢查及化驗 (因疾病或受傷)<br>每天診症的次數上限 (每受保寵物)<br>每次診症最高賠償額 (每受保寵物) |  | 1<br>500           | 1<br>500                 |
| 每宗索償之共同保險 <sup>8</sup>   |  | 20%                | 20%                      |
| <b>2. 第三者責任<sup>9</sup></b>  |  |                    |                          |
| 每宗意外/每份保單的每個受保期內<br>賠償因受保寵物引致的法律責任：<br>✓ 引致第三者意外死亡、身體受傷或生病；及/或<br>✓ 引致第三者財物意外遺失或受損   |  | 300,000            | 300,000 <sup>7,10</sup>  |

## 保費表

### 每年保費 (HK\$)

| 寵物投保年齡               | 基本計劃  |       | 共享計劃 <sup>11</sup> |       |
|----------------------|-------|-------|--------------------|-------|
|                      | 貓     | 狗     | 貓                  | 狗     |
| 13個星期至4歲             | 904   | 1,130 | 1,537              | 1,921 |
| 5至8歲                 | 1,080 | 1,350 | 1,836              | 2,295 |
| 9至12歲                | 1,328 | 1,660 | 2,258              | 2,822 |
| 13至15歲 <sup>12</sup> | 1,664 | 2,080 | 2,829              | 3,536 |

### 共享計劃保費例子

假設一名保單持有人為以下寵物投保共享計劃，最終的保費支出為**HK\$2,822**，以保費最高的受保寵物應繳保費為準。



**Lucky** (1歲)  
HK\$1,537



**Dolly** (2歲)  
HK\$1,921



**Chubby** (12歲)  
HK\$2,822

1 以下狗隻品種除外：南極雪橇犬、布爹利犬、阿根廷杜告犬、巴西非拉犬、日本佐太犬、比特鬥牛犬，以及藏獒。

2 截至保單生效日期。

3 倘若保單持有人不同意續保，他可於保單續保日當日起計30天內（「冷靜期」）向藍十字發出書面通知以取消續保，而保單會於緊接續保前之受保期屆滿時終止。如保單於冷靜期內並無任何索償，及就續保向受保寵物繕發的優惠券（如有）於冷靜期內從未被使用及已被退還予藍十字，保單持有人可獲全數退還就續保已繳付之保費。

- 4 在得到藍十字批准的情況下，受保寵物在「e 優選」寵物門診醫療保單下之保障可續保至 15 歲。任何年齡為 15 歲以上的受保寵物的續保會再作個別考慮。續保並非保證，且須視乎續保時藍十字仍否提供本計劃，藍十字將不會根據個別受保寵物於續保時的健康狀況或索償記錄，向保單持有人收取額外保費或附加不保事項至個別保單。然而，藍十字將保留在續保時更改條款及細則以及調整保費的權利，例如：因應受保寵物年齡作出保費調整。若藍十字決定停止發售或終止本計劃，藍十字將致力為受保寵物轉換至另一個可供選擇的保險計劃。
- 5 共享計劃適用於寵物家庭，每份保單最多 3 隻受保寵物。
- 6 因疾病引致的醫療費用索償設有由保單生效日期或隨後附加於保單的批註內列明為受保寵物的保障生效日期（按情況而定）起計 30 天的等候期。
- 7 此限額供共享計劃下的所有受保寵物共用。
- 8 保單持有人須按比率分擔費用。
- 9 每次及每宗索償的自付額為首 HK\$3,000。
- 10 最高賠償額包含任何索償之抗辯及和解引起的所有法律訴訟費用及開支。
- 11 共享計劃的保費以計劃內保費最高的受保寵物保費為準。
- 12 保費只適用於續保。

## 不保事項

### 只適用於保單條款及細則內之保障條款第一部分獸醫診症

1. 已存在之狀況。
2. 就等候期內所招致的費用作出的索償（因受傷所招致的費用除外）。
3. 處置、火化或殮葬受保寵物的遺體之費用。
4. 就受保寵物作治療或一般保健用途所需的營養膳食、特別膳食、日常膳食、維他命、礦物質補充劑、居所、寢具及沐浴用品之費用。
5. 與治療先天性疾病相關之費用。
6. 與行為問題有關之治療或培訓費用。
7. 治療隱瞞症之費用。
8. 與下列治療有關之費用：手術（包括手術室費用及麻醉師費用）；牙科（因意外而需接受的牙科治療除外）；懷孕、分娩或配種/繁殖及其任何併發症；器官移植；非必要就醫及整容手術。
9. 人道毀滅、義肢或輪椅費用。
10. 一般身體檢查、例行及預防性治療、預防疫苗、絕育、結紮、例行狼爪移除、滅蚤及防蚤、杜蟲、美容及修甲或上述治療引起的任何併發症。
11. 獸醫收取之行政費用，包括但不限於為處理索償而填寫索償表格及/或提供報告、證明書、證明文件或其他資料而收取之任何費用。

### 只適用於保單條款及細則內之保障條款第二部分第三者責任

1. 每次及每項索償之首港幣 3,000 元。
2. 由保單持有人、家屬、任何與保單持有人同住或為保單持有人服務之人士擁有、託管、照顧或控制之財物之任何損失或損毀。
3. 保單持有人、家屬、任何與保單持有人同住或為保單持有人服務之人士意外身體受傷或染病。
4. 罰款、罰金、附加費或逾期款項。
5. 懲罰性、加重性或懲戒性的損害賠償。
6. 由於或涉及受保寵物出現於不准其進入的任何地方引致之任何索償。這包括但並不限於違反任何法規、條例、大廈公契或法律。
7. 與保單持有人之專業、職業或業務有關之事件引起之任何索償。
8. 保單持有人根據任何合約或協議須承擔之責任，除非在該等協議不存在情況下保單持有人仍須承擔此等責任。

### 一般不保事項

1. 涉及任何未載明於保單資料頁內的寵物之任何索償。
2. 涉及任何用作商業守衛、競賽、搜尋與拯救、海關與檢疫、實驗室測試或實驗、商業配種/繁殖或任何其他商業用途的寵物之任何索償。
3. 就任何未在接受治療前利用 (i) 微型晶片（適用於狗隻及貓隻）或 (ii) 疫苗注射紀錄卡或其他相關醫療報告（只適用於未有植入微型晶片的貓隻）明確辨認身份的寵物而言，該治療招致的任何費用。
4. 涉及任何根據《危險狗隻規例》（香港法例第 167D 章）定義為已知危險狗隻、格鬥狗隻或大型狗隻之任何索償。
5. 受保寵物於保單生效日期或隨後附加於本保單的批註內列明為該受保寵物的保障生效日期（按情況而定）前已罹患之身體不適、疾病或狀況之復發或延續。
6. 任何相應而生的損失。
7. 任何由獸醫以外之人士提供之治療或服務所招致的費用。

8. 就任何因保單持有人、家屬、任何與保單持有人同住或為保單持有人服務之人士蓄意、惡意、非法、魯莽或故意的行為或嚴重疏忽而引起的患病、傷患或法律責任有關的索償。
9. 就任何因戰爭(不論已宣戰與否)、侵略、外敵行動、內戰、革命、內亂、為軍隊、警隊或執法機構執勤而患病或傷患之索償。
10. 就任何因核裂變、核聚變或放射性污染直接或間接引起的患病、傷患或法律責任之索償。

### 制裁限制及不保條款

當藍十字就保單提供的保險(包括支付任何賠償或提供任何保障)，將使藍十字面臨聯合國決議下或歐盟、英國、美國或適用於藍十字的任何司法管轄區的貿易或經濟制裁、法律或法規項下的任何制裁、禁制或限制，或承受該等風險時，則藍十字不得被視為就該保單提供保險(包括支付任何賠償或提供任何保障)。

### 重要事項

1. 保單持有人可於任何時候向藍十字發出不少於7天的書面通知以取消本保單。在未有就本保單提出任何索償之前提下，保單持有人可獲得退還部分保費，退還的價值相等於已付的保費在扣除藍十字按本保單已生效的受保期及按保單內的短期保費率所計算出的應收保費後的餘額，惟每份保單須收取最低保費HK\$300。
2. 藍十字保留隨時調整保費表的權利。

### 索償手續

1. 提交索償申請時，須提供受保寵物的身份證明及相關文件。投保「e優選」寵物門診醫療保(包括基本計劃及共享計劃)的每一隻受保寵物，將於簽發保單時獲發印有其相片的專屬二維碼以作身份證明，而該二維碼將與藍十字智「易」Claims網上平台連接。
2. 向藍十字提交索償申請的途徑：
  - ✓ 受保寵物的專屬二維碼(已預先輸入資料)
    - 步驟1：掃描受保寵物的專屬二維碼
    - 步驟2：上載所需文件及輸入保單持有人的銀行賬戶資料，以便日後透過自動轉賬支付賠償款項
    - 步驟3：完成後，系統會提供附有「索償編號」的訊息，以確認有關索償申請已被接獲
  - ✓ 透過Blue Cross HK App或藍十字網站的智「易」Claims網上平台提交索償申請，賠償款項將經自動轉賬支付
3. 如屬「獸醫診症」索償，所有索償須於事發後30天內以書面向藍十字提出，並提供所需證明文件。
4. 如屬「第三者責任」索償，須於事故發生後立即填妥賠償申請表及提供所需證明文件，以郵寄或親身遞交予藍十字。
5. 賠償申請表可向藍十字索取或於東亞銀行網頁下載。
6. 有關詳情請參閱保單條款及細則內之索償條款。

本單張只供參考之用；有關詳盡條款及細則及所有不承保之事項，概以保單為準。如有查詢或欲索取保單條款及細則，請瀏覽東亞銀行網頁或致電東亞銀行保險服務熱線。本單張的中英文版本如有歧異，以英文版本為準。本單張僅在香港派發。派發本單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。

本計劃由友邦保險控股有限公司之子公司—藍十字(亞太)保險有限公司(Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited) (「藍十字」)承保。東亞銀行有限公司(「本行」)為藍十字之獲委任保險代理商。本計劃是藍十字而非本行的產品。本計劃所發放的利益須承受藍十字的信貸風險。

對於本行與客戶之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議(定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解的中心職權範圍)，本行須與客戶進行金融糾紛調解計劃程序；然而，對於有關產品的合約條款的任何爭議應由藍十字與客戶直接解決。

本行聘用的銷售人員(包括直接銷售人員及獲授權代理)的薪酬之釐定，並不單純基於其財務表現，而是根據多項其他因素，當中包括銷售人員是否遵守相關的最佳經營手法，及是否盡心照顧客戶的利益而行事。

藍十字(亞太)保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與Blue Cross and Blue Shield Association及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

藍十字在2023年獲得保險行業國際信用評級機構和信息提供商AM Best授予財務實力評級及長期發行人信用評級分別為A(優秀)及「a+」(優秀)級別。有關最新評級，請瀏覽www.ambest.com。

**藍十字客戶服務熱線 2839 6377**  
**www.hkbea.com**

The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司刊發