

供即時發布

東亞銀行推出新一代電子網絡銀行服務 使用流動電話及電子手帳，理財更安全快捷

香港，2004年8月25日 — 東亞銀行今天宣布，推出電子網絡銀行服務的新一代流動電話及電子手帳理財。該行為香港首家銀行，為客戶提供不受電訊公司限制的流動電話及電子手帳銀行服務。現時，全港主要流動電話網絡供應商的客戶均可透過這兩個渠道使用電子網絡銀行服務。

東亞銀行主席兼行政總裁李國寶博士表示：「我們非常高興向大家宣布電子網絡銀行服務的最新發展。是次推出的嶄新服務，正好反映了本行在香港銀行界的領先地位，致力實踐為客戶提供方便和先進銀行服務的承諾。」

東亞銀行一向致力為客戶提供更靈活方便的服務。客戶除了可使用先進的 3G 手機外，亦可使用配備 WAP 瀏覽器並支援 WAP Push 功能的 2G 手機，享受流動電話及電子手帳理財服務。

此外，客戶現在毋須更換 WAP 流動電話的 SIM 卡或預先在電子手帳裝設軟件，即可享用各種電子網絡銀行服務。過往，每當有新增服務功能時，客戶必須更換其 SIM 卡始可享用該等服務。

電子網絡銀行服務採用的是雙重認證技術，包括透過已預先登記的手機號碼以識別用戶，和要求用戶輸入流動電話及電子手帳密碼作進一步核實。這項雙重認證技術能為客戶提供高度保障，讓他們安心無憂地進行銀行交易。

客戶享用電子網絡銀行的流動電話及電子手帳理財服務，只需於電子網絡銀行服務的互聯網渠道登記和建立交易範本，然後於選定的流動電話或電子手帳再次確認登記，便可立即使用服務，方便快捷。

上述的流動電話及電子手帳理財提供多元化的服務，客戶可隨時查詢賬戶結餘、於東亞銀行各賬戶間進行港幣轉賬，以及透過電子結算系統轉賬至其他本地銀行。目前，東亞銀行正逐步拓展此服務範圍，計劃新增的服務內容包括股票買賣、於東亞銀行各賬戶間進行外幣轉賬、賬單繳費、匯率和利率查詢，以及更多其他服務。

關於電子網絡銀行服務

東亞銀行是在香港率先引進網上銀行服務的金融機構，早於 1999 年已推出電子網絡銀行服務。客戶只需一個電子網絡銀行賬戶，即可透過多種電子渠道，包括互聯網、固網電話、流動電話、電子手帳、櫃員機、服務機，以及公共電話系統「面面通」等處理多達 12 個指定賬戶（如證券賬戶）之交易，及使用各項銀行和投資服務。服務範圍包括賬戶查詢、轉賬、股票買賣等。

東亞銀行為客戶提供的創新電子銀行服務平台得到業界廣泛的認同。最近，該行由 **Asian Banker** 雜誌頒發「**The Asian Banker 2003 零售金融服務卓越大獎**」中的「**產品 / 服務卓越獎**」，以表揚該行的 **CyberWealth** 服務。

如欲瞭解更多有關電子網絡銀行服務的資料，請瀏覽 www.hkbea-cyberbanking.com。

查詢有關東亞銀行詳情，請親臨東亞銀行任何分行或瀏覽該行網頁 www.hkbea.com。

— 完 —

傳媒查詢，請聯絡：

東亞銀行

電子銀行業務部主管

許文森先生

電話：(852) 3407 2018

傳真：(852) 2891 8382

電郵：huiv@hkbea.com