

供即時發布

東亞銀行榮獲 The Asian Banker 網上銀行服務卓越獎

香港，2005年5月30日 — 東亞銀行欣然宣布，憑電子網絡銀行服務（Cyberbanking）榮獲《亞洲銀行家》雜誌（The Asian Banker）頒發2004年度「零售金融服務卓越大獎」中之「網上銀行服務卓越獎」。

《亞洲銀行家》於日前邀請各得獎銀行參加在北京舉行的2005年亞太區零售銀行業務主管年會（The Asia Pacific Heads of Retail Banking Annual Meeting 2005），東亞銀行電子銀行業務部主管許文森代表該行出席年會，並特別以「廿一世紀理財新模式」為題，跟一眾與會機構的代表分享了該行在拓展電子網絡銀行的經驗。會後主辦機構隨即舉行頒獎典禮，頒發各個獎項。《亞洲銀行家》舉辦此等獎項，旨在表揚亞洲區零售銀行業在提供銀行和金融服務上的傑出創意和卓越成就。

電子網絡銀行服務通過全面的評審，而獲頒此備受推崇的獎項。2004年度的「零售金融服務卓越大獎」共有來自14個亞洲國家和地區的70家零售銀行參選，評選標準包括銀行的全年表現、可持續性、策略的透明度、銷售能力、風險管理、營運和科技運用的效率、銷售渠道的滲透度和效率，以及品牌價值等。

電子網絡銀行服務屢獲殊榮，足證其表現持續出色，為客戶帶來裨益。過去數年，此服務系列曾多次獲得《亞洲銀行家》頒發獎項，其中包括此系列的網上財富管理服務（CyberWealth）於2003年榮獲「產品/服務卓越獎」；MyCyberWorld於2002年榮獲「零售產品卓越獎」；而於2001年，亦獲頒「零售金融服務卓越大獎」之「香港最佳零售銀行」榮銜。

東亞銀行是在香港率先引進網上銀行服務的金融機構，於1999年推出電子網絡銀行服務。客戶只需擁有一個電子網絡銀行賬戶號碼，即可透過多種電子媒介，包括互聯網、固網電話、流動電話、電子手帳、自動櫃員機、服務機，以及「面面通」公共電話系統等渠道，處理多達12個指定賬戶，享用一系列理財和投資服務，包括賬戶查詢、轉賬、繳付賬單、定期存款和證券買賣等。

2004年8月，東亞銀行推出新一代電子網絡銀行服務，成為全港首間金融機構，提供適用於所有電訊公司及支援2G和3G的流動電話和電子手帳理財服務。此外，該行亦一直關注網上銀行服務的保安，不斷推行先進的保安措施，包括剛推出的雙重認證技術，務求充分保障客戶個人資料和財務資料的安全。

查詢以上服務詳情，請瀏覽東亞銀行網頁：www.hkbea.com，或電子網絡銀行服務網頁：www.hkbea-cyberbanking.com。

— 完 —

傳媒查詢，請聯絡：

東亞銀行
電子銀行業務部主管
許文森先生

電話：（852）3608 2518